

● ● ● **ACPUA**

Seminario de calidad universitaria

Jueves, 16 de abril de 2026

¿Conoces los recursos para el bienestar
de tu centro universitario ?



Acqua.aragon.es



13:00 Bienvenida y presentación

Cristina Rodríguez Coarasa, Directora de ACPUA

13:10 ACPUA: Herramientas de apoyo para la orientación y el bienestar universitario

Belén Serrano Valenzuela, Doctora en Educación y Psicóloga

13:30 Universidad San Jorge: Atención psicoeducativa al estudiante universitario

Roberto Navarro Montes. Coordinador Académico del Grado en Psicología

13:50 Universidad de Zaragoza: Planes integrales de bienestar universitario

M^a Ángeles Franco Sierra, Vicerrectora de Comunidad Universitaria y Compromiso social

14:10 Preguntas por chat

14:30 Fin del Seminario



Bienvenida y Presentación



Cristina Rodríguez Coarasa
Directora de ACPUA

Acqua.aragon.es

Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (ACPUA)

CREACIÓN por Ley 5/2005, de 14 de junio, de Ordenación del Sistema Universitario de Aragón (LOSUA).

FUNCIÓN PRINCIPAL : garantizar la **calidad universitaria** de acuerdo con los Criterios y Directrices para la Garantía de Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior, a través de la evaluación de **centros universitarios, títulos universitarios y personal docente e investigador** del SUA.



OTRAS ACTIVIDADES:

PROGRAMA 
ACPUA
ESTUDIANTES

Participación y formación de los estudiantes en los procesos de evaluación de titulaciones y centros universitarios y la de **orientación universitaria**, que se concreta en la **difusión de una infografía** cuyo objetivo es promover una transición adecuada del estudiantado hacia la educación superior en Aragón.

La **ACPUA** también incluye, dentro del ámbito de la calidad universitaria, la **promoción del bienestar integral del estudiantado**, a través de la orientación académica, emocional y profesional.

Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario

En relación con el **bienestar del estudiantado**, la LOSU establece la siguiente regulación:

Artículo 33. Derechos del estudiantado relativos a la formación académica.

e) A las tutorías y al asesoramiento, a la **orientación psicopedagógica y al cuidado de la salud mental y emocional**, en los términos dispuestos por la normativa universitaria.

Artículo 43. Unidades básicas de las universidades públicas.

1. Las universidades contarán con (...) **servicios de salud y acompañamiento psicológico y pedagógico y servicios de orientación profesional**, dotados con recursos humanos y económicos suficientes.

5. Las universidades, en colaboración con las Comunidades Autónomas en las que se encuentren ubicadas, **ofrecerán servicios gratuitos dirigidos a la orientación psicopedagógica, de prevención y fomento del bienestar emocional** de su comunidad universitaria y, **en especial, del estudiantado**, así como servicios de orientación profesional.

● ● ● **ACPUA**

Herramientas de apoyo Orientación y bienestar universitario

Belén Serrano Valenzuela
Doctora en Educación
Psicóloga

Dimensión social e
internacionalización en
ACPUA



Focus group impacto pandemia



APOYO SOCIOEMOCIONAL

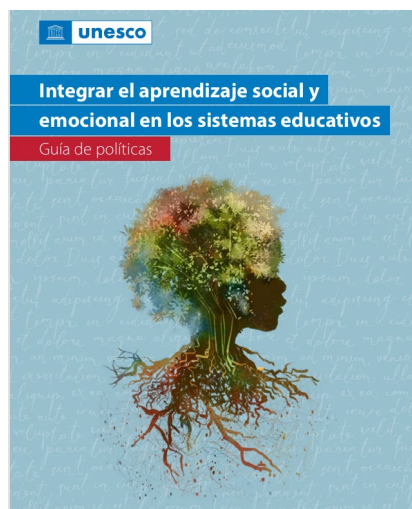
- Mayor oferta de actividades extra académicas (presenciales como online)
- Potenciación de los servicios de atención psicológica
- Impacto en empatía: formación a la comunidad universitaria en salud mental

[La ACPUA Aprende nº 9](#)

ESG
2015



Standards and Guidelines for Quality Assurance
in the European Higher Education Area



Educación
2030

ESG (2015): Estándares europeos de calidad universitaria
1.3.- Enseñanza, aprendizaje y evaluación centrados en el estudiante.

Recomendaciones del Consejo para la mejora de los Sistemas de aseguramiento de la calidad (12/05/25):

“la educación superior inclusiva, tal como se define en el proceso de Bolonia, que fomente, entre otras cosas, la accesibilidad y la igualdad de género, así como el aprendizaje y el bienestar centrados en el estudiante”.

ASE: Aprendizaje social y emocional

Es un proceso holístico de aprendizaje basado en La ética del cuidado que vincula lo cognitivo con lo social y emocional, así como los aspectos relacionales del:

- Bienestar de estudiantes
- Sus logros académicos
- Y la ciudadanía global activa para un cambio social positivo.

> Bienestar > Aprendizaje

Indecisión
Soft skills
Autoestima

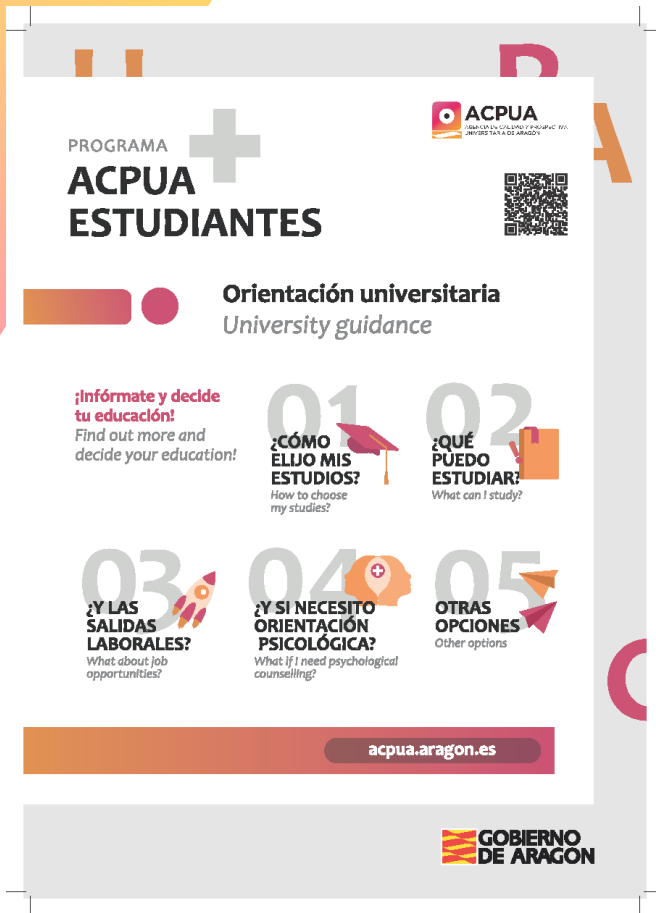
Proyecto
vital

Análisis sobre el
acceso al empleo



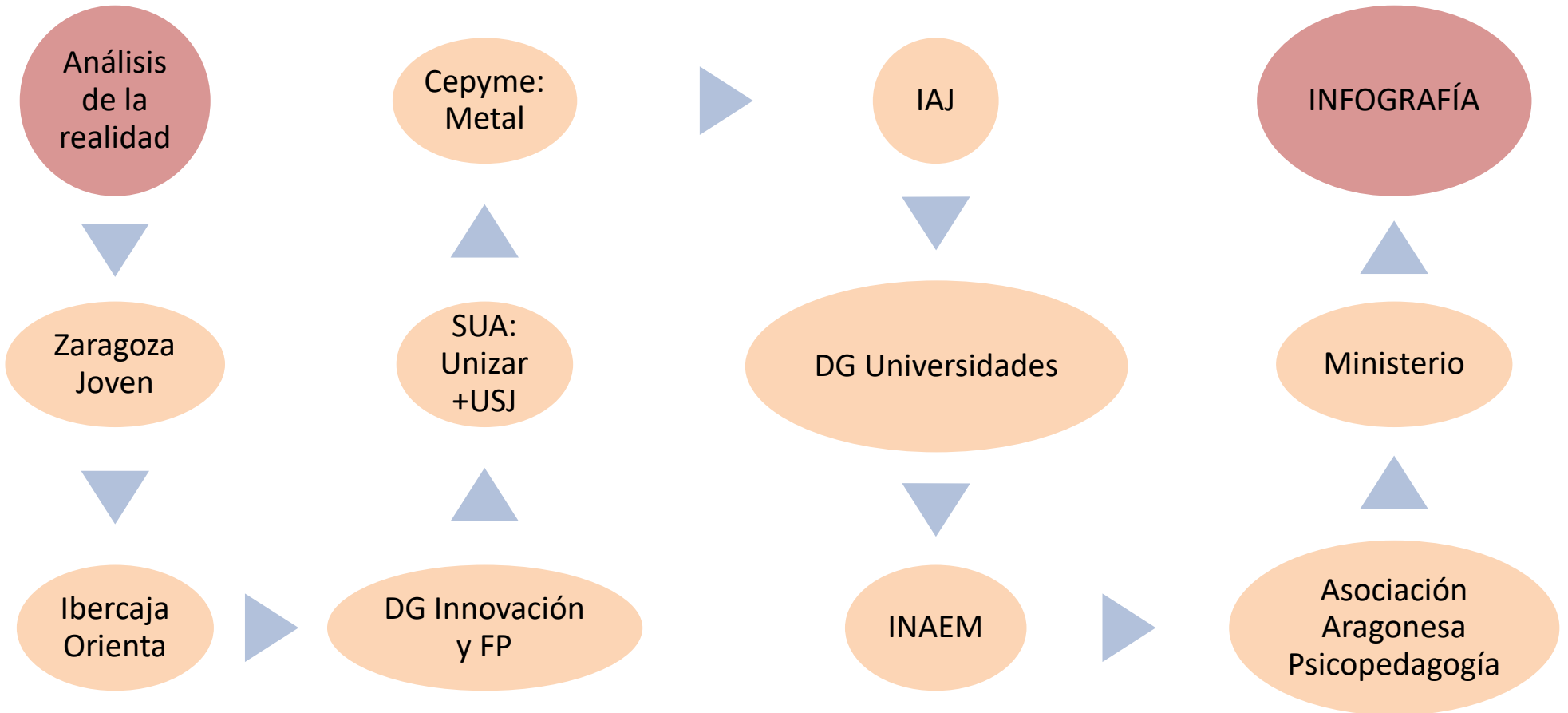
1.- Creación de la infografía

La orientación universitaria en un clic



- Unificar en una herramienta digital información útil, veraz y actualizada sobre los recursos disponibles para los jóvenes en su tránsito a la educación superior en Aragón.
- Facilitar el acceso rápido con un solo clic o desde un código QR a 5 temáticas de relevancia, en castellano y en inglés.

Selección de *stakeholders*



**¡Infórmate y decide
tu educación!**

*Find out more and
decide your education!*

01

**¿CÓMO
ELIJO MIS
ESTUDIOS?**



*How to choose
my studies?*

02

**¿QUÉ
PUEDO
ESTUDIAR?**



What can I study?

03

**¿Y LAS
SALIDAS
LABORALES?**



*What about job
opportunities?*

04

**¿Y SI NECESITO
ORIENTACIÓN
PSICOLÓGICA?**



*What if I need psychological
counselling?*

05

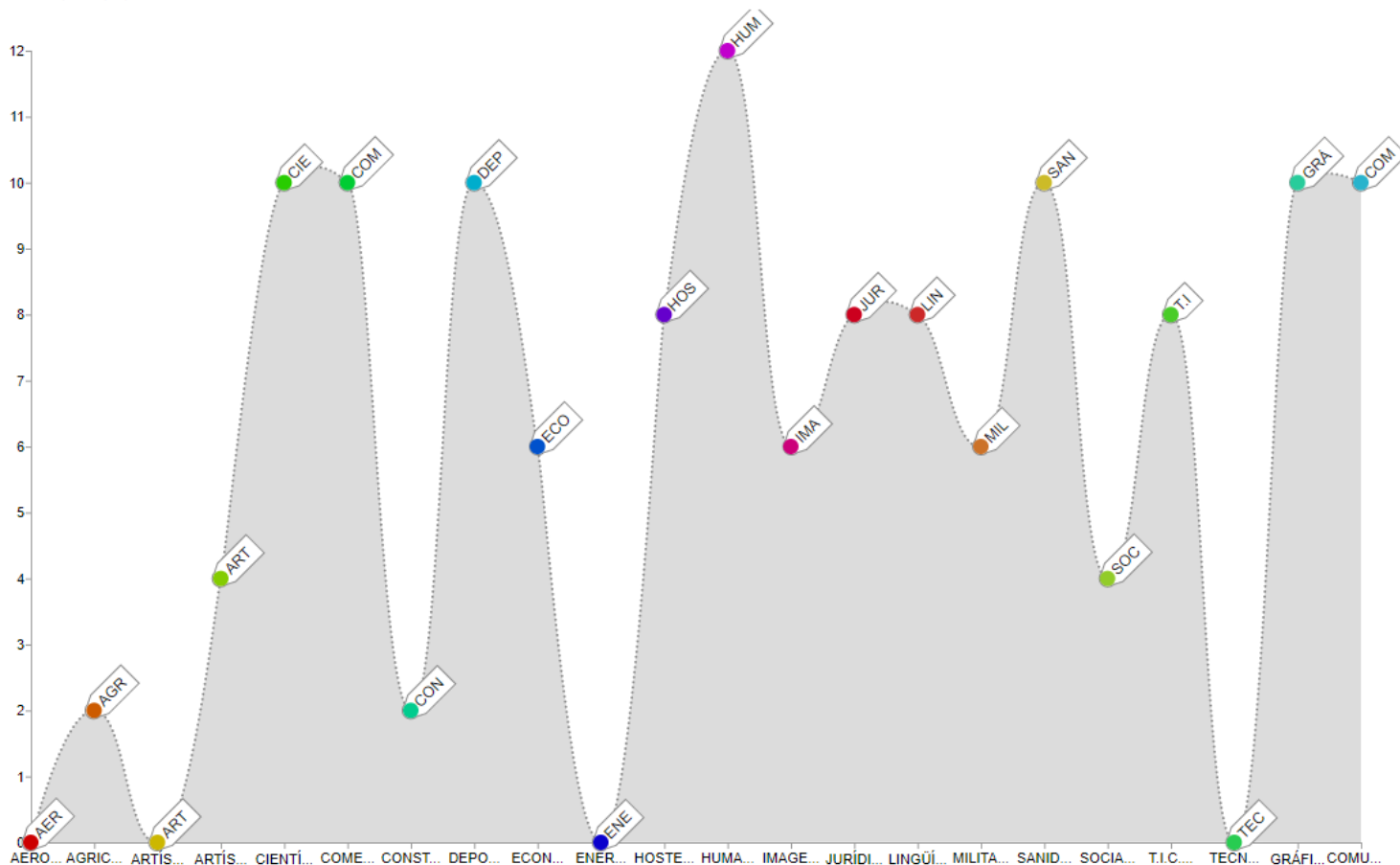
**OTRAS
OPCIONES**



Other options



TPV – Test de Preferencias Vocacionales Resultados



Lo que dicen los estudiantes: “Este test me ayudó a saber lo que no quería hacer y a decidir las optativas de 3º y 4º de la ESO”.

Asesoría estudios

Zaragoza Joven ofrece asesoramiento para jóvenes y educadores y orientación para los estudios y el mundo laboral.

Zaragoza Joven offers counselling for young people and educators, and guidance for studies and the labour market.

Asesoría de estudios

Forma de acceso

University access information for everyone.

Para todas las edades
Universidad de Zaragoza:

- Cuando | Información académica

Universidad San Jorge:

- Requisitos de acceso a Grados

En este enlace, encontrarás toda la información sobre selectividad.
In this link, you will find all the information about the university entrance exam.

- Evaluación para el Acceso a la Universidad

01
¿CÓMO ELIJO MIS ESTUDIOS?
 How to choose my studies?



Asuntos Personales

Asesoría de Estudios Zaragoza Joven

Formación y Empleo Recursos Didácticos Cursos y Actividades Servicio de Asesorías

Dirigido a: **Jóvenes de 14 a 30 años**, y de manera ocasional se atiende a centros educativos, educadores y monitores.

Horario habitual: Miércoles de 11h. a 15h. y jueves de 14h. a 19h.

Dónde: **INFO JOVEN**

Asesoramiento sobre planes de estudio

- requisitos de accesocondiciones de admisión
- perfiles profesionales
- principales salidas laborales
- posibilidad de complementar estos estudios, becas, ayudas, etc. de las distintas enseñanzas.

Información sobre formación fuera del sistema educativo reglado:

- cursos de formación para el empleo, escuelas taller, centros sociolaborales, y otros servicios que ofrece la ciudad de Zaragoza.
- orientación para la formación de personas adultas.



ARAGÓN

Oferta de titulaciones de cada universidad

Titulaciones implantadas y en tramitación de Grado y Máster

Oferta de enseñanzas artísticas superiores

Becas y ayudas



Mapa de titulaciones universitarias oficiales de grado y máster



Universidad de Zaragoza

Titulaciones implantadas

<u>Grado</u>	66
<u>Máster</u>	63

Titulaciones en tramitación

<u>Grado</u>	1
<u>Máster</u>	2

Universidad San Jorge

Titulaciones implantadas

<u>Grado</u>	20
<u>Máster</u>	9

Titulaciones en tramitación

<u>Grado</u>	4
<u>Máster</u>	2

Orientación desde las universidades

Universidad de Zaragoza:
Orientación universitaria respecto a prácticas, salidas profesionales, búsqueda de empleo y procesos de selección.

University guidance regarding internships, professional opportunities, job search and selection processes.

Universa

Universidad San Jorge:
Asesorías individualizadas, apoyo al emprendimiento, bolsa de prácticas y empleo.

Individual counselling, entrepreneurship support, internships and employment opportunities.

Orientación para el empleo

Empleo INAEM

Orientación, información para el autoempleo e inserción profesional.

Guidance, information for self-employment and access to employment.

Portal INAEM Orienta

Orientación desde otras entidades

Datos estatales de inserción laboral

Portal qué y dónde estudiar, con datos de inserción laboral.

"What and where to study" portal, with data on labour market insertion.

QEDU Inserción laboral

Inserción laboral en ACPUA

ACPUA dispone de informes de las titulaciones universitarias de Aragón con datos de inserción laboral.

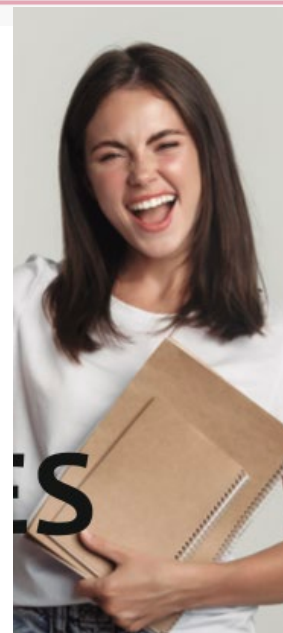
ACPUA offers reports of the university degrees of Aragon with data on access to employment.

Consulta de informes

ACPUA elabora el informe sobre las encuestas de seguimiento de los egresados.

ACPUA develops the report on the follow-up surveys of graduates.

Inserción laboral de egresados



inaem Instituto Aragonés de Empleo

INAEM Trámites Ayudas y subvenciones ¿Búsquedas empleo? ¿Búsquedas formarte? ¿Búsquedas orientarte? Para Empresa

Estas en: Inicio / ¿Búsquedas orientarte? / Servicios de Orientación e Inserción Profe...

Servicios de Orientación e Inserción Profesional

Portal INAEM Orienta

Curriculum Vitae Online

Atención a mujeres víctimas de

Servicios de Orientación e Inserción Profesional

Desde el servicio de Orientación Profesional de INAEM ofrecemos, de forma voluntaria, acompañamiento y asesoramiento a las personas inscritas en las Este servicio, dirigido al empleo y al autoempleo, ayuda a los usuarios a alcaí profesional.


Si estás interesado, sólo tienes que solicitarlo en tu Oficina de Empleo.

Resultados de la Búsqueda de Inserción Laboral

Universidad	Titulación	Tasa afiliación 2015	Tasa afiliación 2016	Tasa afiliación 2017	Tasa afiliación 2018	% acordes 2015
Universidad de Alicante	Graduado o Graduada en Óptica y Optometría por la Universidad de Alicante	83%	90%	95%	85%	91%
Universidad de Alicante	Graduado o Graduada en Nutrición Humana y Dietética por la Universidad de Alicante	32%	54%	61%	76%	37%
Universidad de Alicante	Graduado o Graduada en Trabajo Social por la Universidad de Alicante	62%	73%	77%	86%	69%

04 ¿Y SI NECESITO ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA?

What if I need psychological counselling?



Desde las universidades

Recursos de información y asesoramiento en las universidades para la mejora de tu bienestar emocional.

Universities' information and advice services to improve your emotional wellness.

- Universidad de Zaragoza
 - Oficina Universitaria de Atención a la Diversidad/Gabinete de atención psicosocial
 - Universidad San Jorge
 - Atención personalizada



Desde el IAJ

Un servicio para asesorar sobre las necesidades emocionales y psicológicas de los jóvenes.

A service to advise on emotional and psychological needs of young people.

- Asesoría de bienestar emocional

Desde Zaragoza Joven

Un servicio para ayudar en caso de dificultades con tu salud mental o emocional

A service to help in case of emotional or mental health problems.

- Asesoría psicológica

Asesoría de bienestar emocional para jóvenes

Si tienes entre 14 y 30 años y te encuentras en alguna de las siguientes situaciones

Apoyo emocional y personalizado Jóvenes

- Sentimientos de soledad, inquietud, preocupación...
- Falta de atención, concentración, habilidades sociales...
- Problemas de adaptación, conducta, insatisfacción personal...
- Tristeza, ansiedad, estrés...



Asesoría Psicológica de Zaragoza Joven

Servicio de Asesorías

Dirigido a: **Jóvenes de 14 a 30 años.**


Horario habitual: martes de 11h. a 15 h, miércoles de 15h. a 19h, y jueves de 11h. a 14h y de 15h. a 19h.

Dónde: **INFO JOVEN**

En la asesoría psicológica encontrarás respuestas a situaciones frecuentes como:

- crisis personal
- malestar generalizado
- dificultad en la toma de decisiones
- problemas de alimentación y con la propia imagen
- situaciones conflictivas con la familia y amistades
- pensamientos negativos de culpa, vergüenza o soledad

Dirigido a: **Jóvenes**

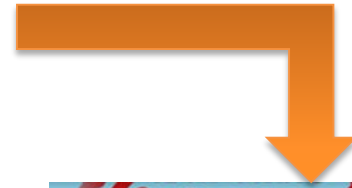


Orientación dirigida a la formación profesional

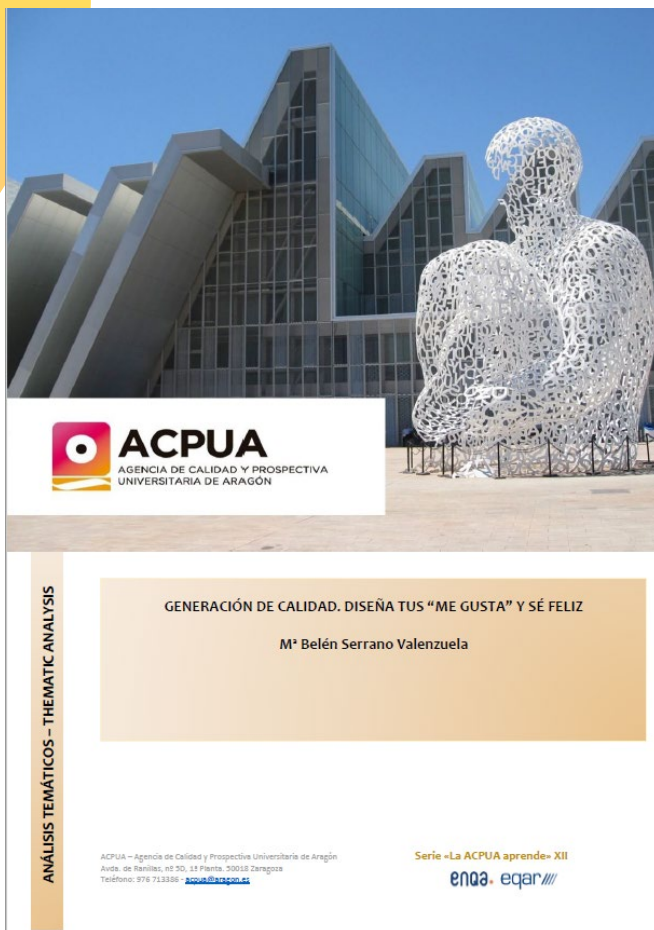
Portal de educación con información sobre la Formación Profesional en Aragón.

Educational portal with information on vocational training in Aragón.

 **Elige tu profesión**



Manual de Bienestar Colección "La ACPUA aprende", nº. 12
GENERACIÓN DE CALIDAD. DISEÑA TUS "ME GUSTA" Y SÉ FELIZ



en español y en inglés



Lo que dice el prologuista:

Factores causales del malestar en los universitarios:

- elevada demanda que exigen los estudios universitarios actuales
- incertidumbre que el mundo moderno proyecta sobre la juventud (ej: emergencia ecológica, sobrepoblación, etc)
- el estrés que genera el proceso de construcción de la propia identidad.
- los jóvenes tienden a no buscar ayuda psicológica y a considerar que estar estresado es normal en un universitario.

Por todo esto, la mayoría de universidades a nivel mundial, conocedoras de este problema, están desarrollando programas de prevención destinados a sus estudiantes.

*Dr. Javier García Campayo, Catedrático de Psiquiatra
Presentación de la publicación
Espacio Joven de Ibercaja*

¿Estamos determinados por la puntuación que nos sale al nacer?



¿Podemos dejar al azar nuestra capacidad para ser felices?

UN MÉTODO SENCILLO PARA LIDERAR TU PROCESO VITAL

- 1 Diseña tu estrategia**
- 2 Aprende a ser feliz**
- 3 Generación de calidad**

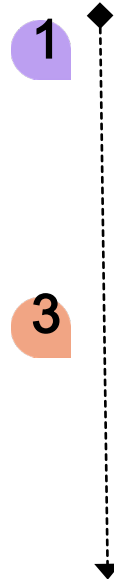
Poesías
Mini encuestas
Diarios
Ejercicios prácticos
Cuaderno personal
Historias de jóvenes

1 DESARROLLO MIESTRATEGIA PERSONAL

Lo que dicen los estudiantes: “Para tener un sistema educativo de calidad, primero hay que entrenar la calidad de las personas que lo forman”.

Misión: más inmediata.
3 a 5 objetivos (obligatorios y voluntarios)

Valores: transversal.
2 a 3 principios que guían mi vida

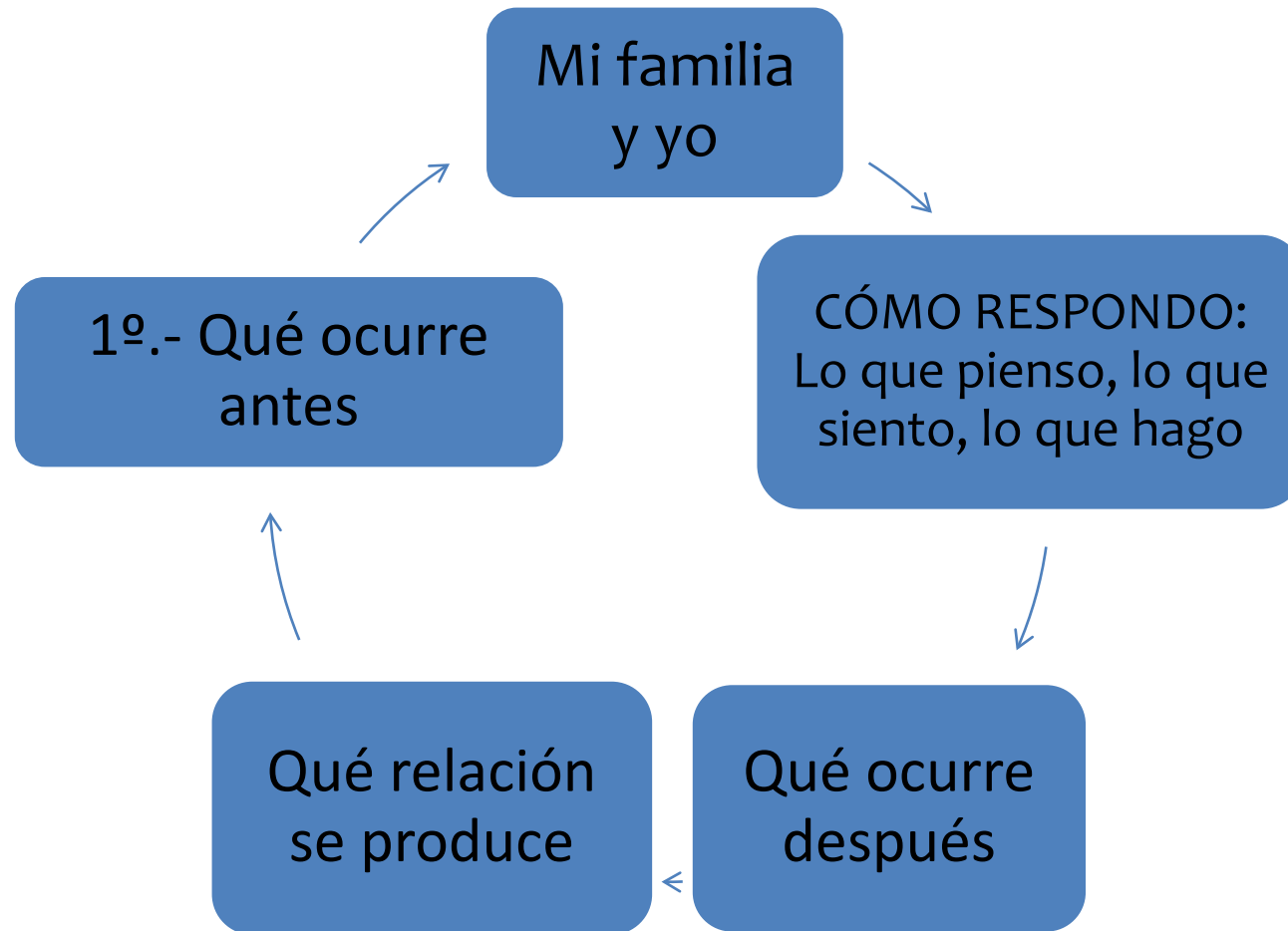


2 **Visión:** más lejana.
2 retos/logros para dentro de 2 años

2 APRENDO A SER FELIZ

Lo que dicen los estudiantes:

“Sin duda esta lectura ha contribuido a que adquiriera más conocimientos psicológicos y a descubrir aspectos que jamás me hubiese planteado consultar”.



3 GENERACIÓN DE CALIDAD

Lo que dicen los estudiantes:

VIPVIE: “Ignorar el entorno que nos rodea es como intentar navegar sin mirar el mapa”

LIDER+: “El verdadero éxito personal no es sino otro que el que se comparte y sirve para construir un entorno más humano y generoso.



Vp: Ventajas personales
Ve: Ventajas de tu entorno

Ip: Inconvenientes personales
Ie: Inconvenientes de tu entorno

Liderazgo +: ofrece tus talentos al servicio de otros

La ACPUA Aprende publicaciones

- Colección 'La ACPUA Aprende', n.º 9

INFORME FINAL PROGRAMA ACPUA+ESTUDIANTES: FORO ESTRATÉGICO POST-COVID

- Colección 'La ACPUA Aprende', n.º 10

INFORME FINAL: LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS EGRESADOS Y EGRESADAS DE GRADO DEL SISTEMA UNIVERSITARIO DE ARAGÓN. COHORTE 2016-2017

- Colección "La ACPUA aprende", n.º. 11

INFORME FINAL PROGRAMA ACPUA x LA IGUALDAD Y LA DIVERSIDAD: GUÍA DE TÉRMINOS SOBRE DIVERSIDAD

- Colección "La ACPUA aprende", n.º. 12

GENERACIÓN DE CALIDAD. DISEÑA TUS "ME GUSTA" Y SÉ FELIZ

- Colección "La ACPUA aprende", n.º. 13

TALLER DE COCREACIÓN DE HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN



ACPUA

AGENCIA DE CALIDAD Y PROSPECTIVA
UNIVERSITARIA DE ARAGÓN

PROGRAMA

**ACPUA
ESTUDIANTES**



<https://acpua.aragon.es>
acpua@aragon.es