

FORME DEL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LA CARTA DE SERVICIOS DE LA AGENCIA DE CALIDAD Y PROSPECTIVA UNIVERSITARIA (ACPUA)

			AÑO 2023	
COMPROMISO	INDICADOR	MEDICIÓN	RESULTADO	CAUSA INCUMPLIMIENTO
Divulgar en el primer semestre del año la Memoria Anual de Actuaciones	Fecha de publicación de la Memoria Anual de Actuaciones	Publicación realizada en la página web el primer semestre del año	Aprobada la Memoria Anual de actuaciones por Consejo Rector de ACPUA el 23/03/2023y publicada al día siguiente, el 24/03/2023. Cumplimiento 100%	
Publicar la Programación Anual de Actuaciones en el primer trimestre del año	Fecha de publicación de la Programación Anual de actuaciones	Publicación realizada en la página web en el primer trimestre del año	Aprobada la Memoria Anual de actuaciones por Consejo Rector de ACPUA el 23/03/2023y publicada al día siguiente, el 24/03/2023. Cumplimiento 100%	
Obtener una evaluación superior a 3 sobre 4 en las encuestas de satisfacción en todos los servicios prestados anualmente por la Agencia	Media aritmética anual del valor obtenido en todos los cuestionarios de satisfacción respondidos por los grupos de interés participantes en los procesos/eventos de la agencia	Encuestas de satisfacción	Se han respondido 119 encuestas de satisfacción. El grado de satisfacción obtenido de media es de 3,68 en todos los servicios prestados anualmente por la Agencia. Cumplimiento 100%	
Asegurar anualmente la ausencia de conflicto de interés en el nombramiento de expertos en los diferentes procesos de evaluación	Porcentaje de paneles de expertos aceptados por las universidades (Paneles aceptados/ Paneles propuestos x 100)	Registro establecido al efecto	De los 3 paneles de expertos nombrados en los diferentes procesos de evaluación, todos han sido aceptados por las universidades. Cumplimiento 100%	
Organizar al menos 8 eventos al año de promoción de la cultura de la calidad	Número anual de eventos organizados por ACPUA	Registro página web	Se han organizado un total de 4 eventos de promoción de la cultura de la calidad. Cumplimiento 50%	El puesto de Dirección de la Agencia quedó vacante a principios de marzo.
Participar al menos en 5 eventos al año de promoción de la cultura de la calidad en colaboración con otras entidades	Número anual de eventos en los que interviene ACPUA	Registro página web	Se han realizado 9 intervenciones en eventos de promoción de la cultura de la calidad en colaboración con otras entidades. Cumplimiento 100%	
Realizar anualmente al menos dos procesos de evaluación fuera del Sistema Universitario Aragonés	Número anual de procesos de evaluación realizados fuera del Sistema Universitario Aragonés	Registro establecido al efecto	Se ha realizado 1 proceso de evaluación fuera del Sistema Universitario Aragonés. Cumplimiento 50%	El puesto de Dirección de la Agencia quedó vacante a principios de marzo.
Alcanzar la igualdad de género entre los expertos externos que colaboran con la Agencia a lo largo del año	Porcentaje de mujeres sobre el total de expertos externos convocados en un año (Expertos mujeres/ total expertos x 100)	Anexo memoria de actividades	De 124 expertos externos, 64 son mujeres; siendo el 51,61% el porcentaje de mujeres expertas externas que colaboran con la Agencia. Cumplimiento 100%	