

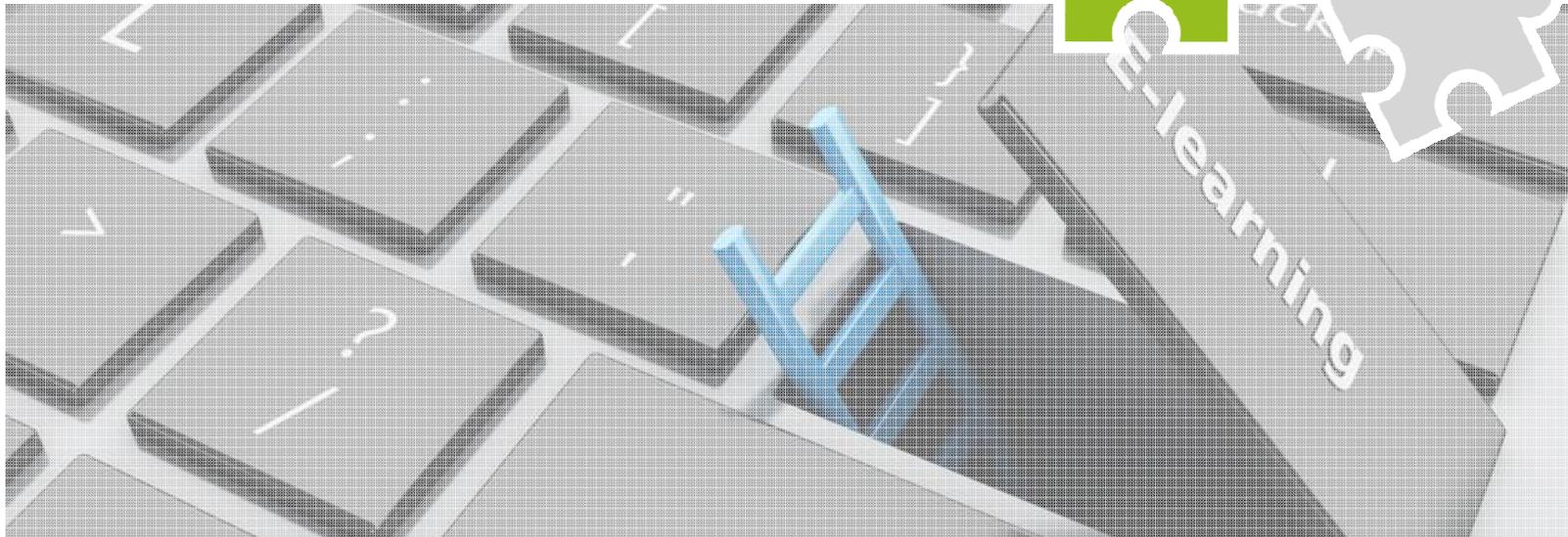


# La evaluación de las enseñanzas on-line y semipresenciales

Esther Huertas (ehuertashidalgo@aqu.cat)



 [www.aqu.cat](http://www.aqu.cat)  [@aqucatalunya](https://twitter.com/aqucatalunya)



El copyright d'aquesta presentació (en format paper i electrònic) pertany a l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya. Qualsevol reproducció, distribució, transformació o presentació, total o parcial, del seu contingut requereix l'autorització expressa i per escrit d'AQU Catalunya, i la referència a AQU Catalunya com a font d'informació.

1. Introducció
2. Asegurament de la qualitat de les ensenyanes virtuals
3. Elaboració i evaluació de programes en modalitat no presencial i semipresencial
4. Conclusions

## 1. Introducció

2. Aseguramiento de la calidad de las enseñanzas virtuales

3. Elaboración y evaluación de programas en modalidad no presencial y semipresencial

4. Conclusiones

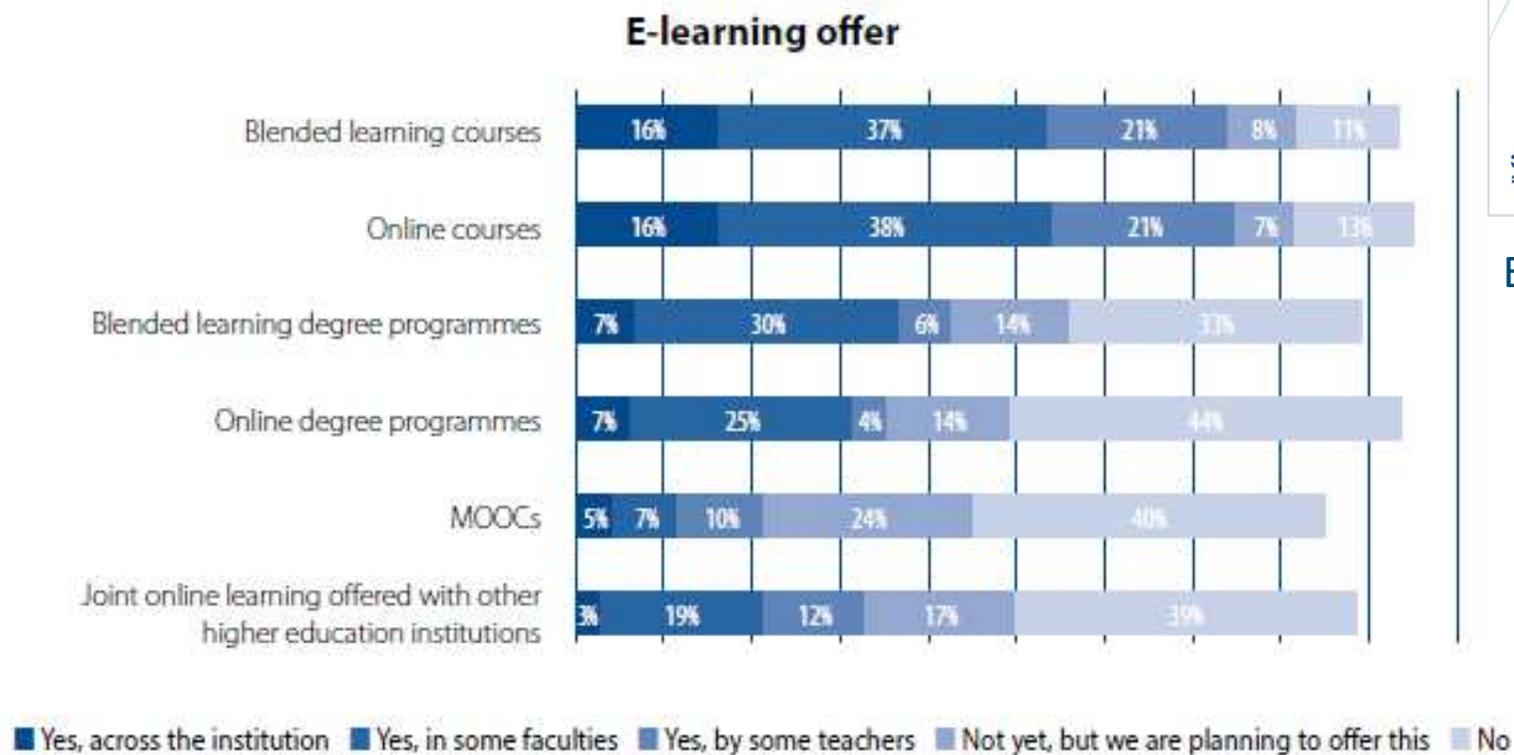


## Principales motivos

- Globalización
- Internet en todo el mundo



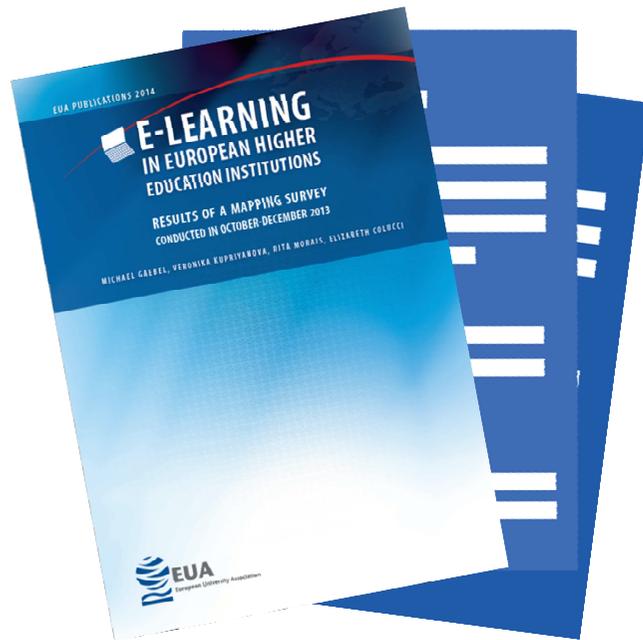
Figure 20: Does your institution offer any of the following? (Q43)



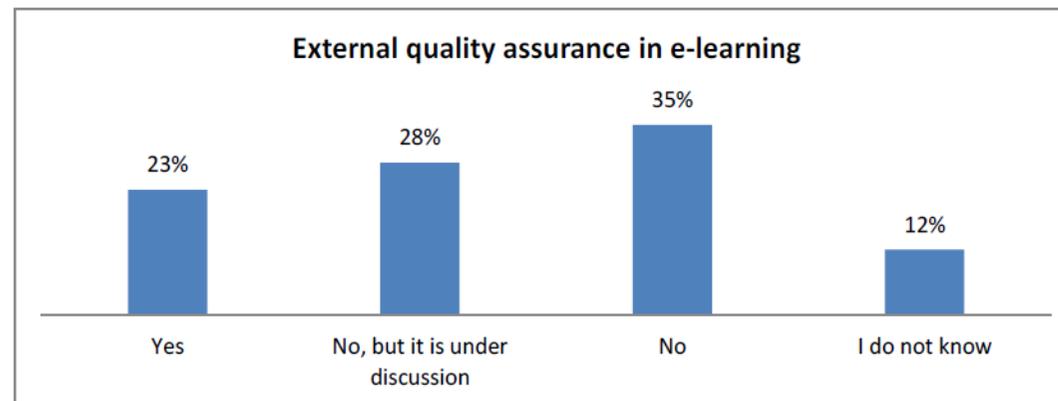
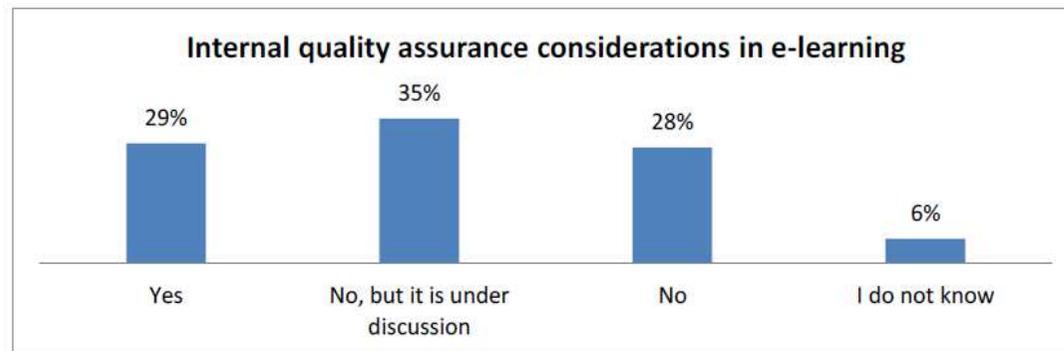
EUA, 2015

<https://eua.eu/component/attachments/attachments.html?id=437>

# Contexto II. Aseguramiento calidad interno / externo



EUA, 2014



<https://eua.eu/resources/publications/368:e-learning-in-european-higher-education-institutions.html>

1. Introducció
- 2. Aseguramiento de la calidad de las enseñanzas virtuales**
3. Elaboración y evaluación de programas en modalidad no presencial y semipresencial
4. Conclusiones



## Objetivos

- Crear un inventario de fuentes sobre el aseguramiento de la calidad y el e-Learning.
- Acuerdo sobre la definición de e-learning.
- Recomendaciones (Agencias e IES).



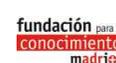
## Miembros

Esther Huertas (presidenta), Lindsey Kerber (secretaria), Georg Seppmann, Sandra Marcos, Monika Risse, Ivan Biscan, Charlotte Ejsing, Liza Kozłowska, Liia Lauri, Kerstin Schoerg, Ana Capilla

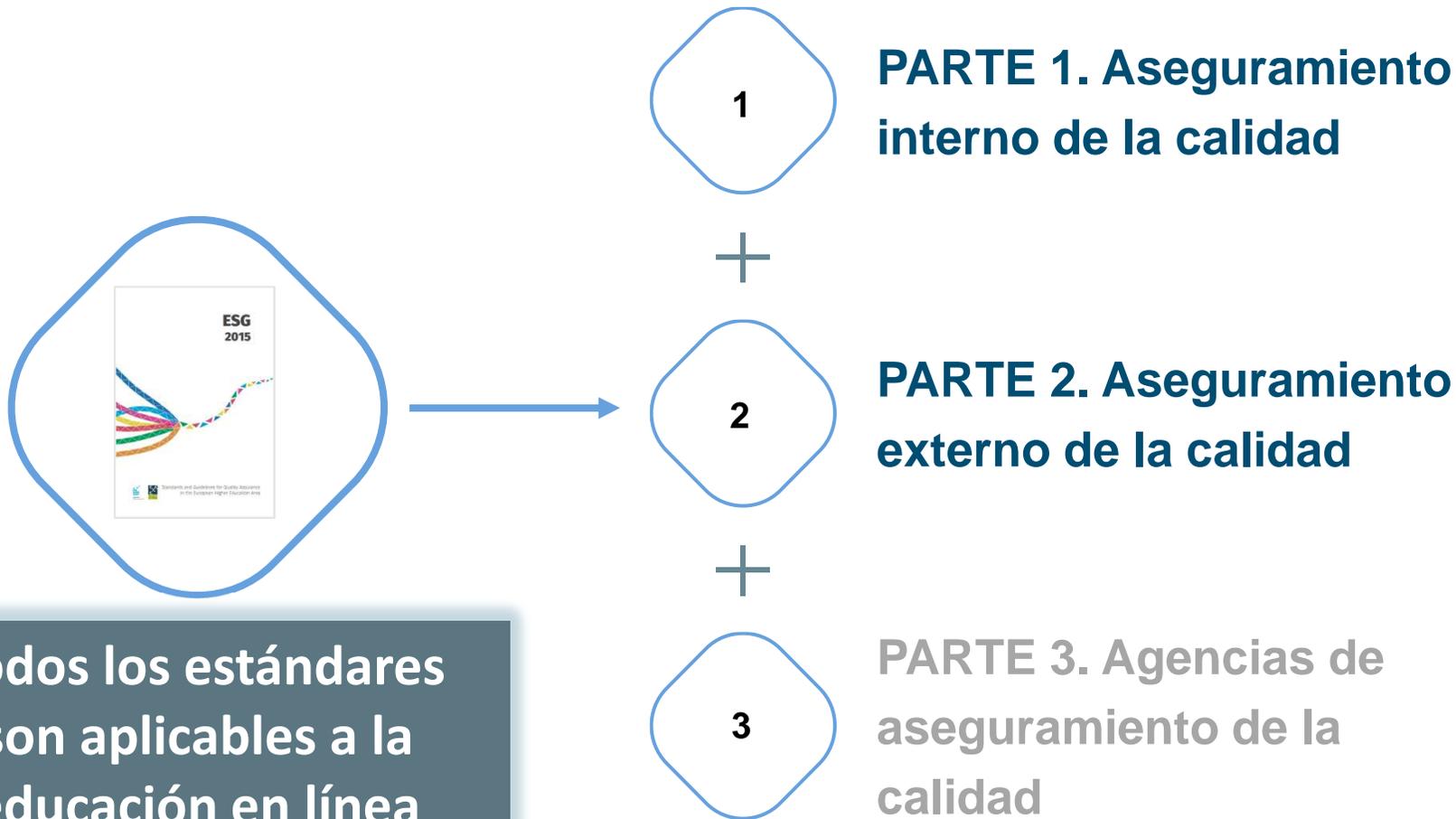


## Calendario

Noviembre 2016 – Junio 2018



- Genéricos, no específics → aportan **un marco y base común** para las actividades nacionales e institucionales.
- Estándares y directrices para el aseguramiento de la calidad, no calidad como tal.
- Aplica a **todos los estudios superiores** ofrecidos en el EEES independientemente de la modalidad o lugar de enseñanza (TNE, e-learning, short courses...).
- Aplica a **todas las modalidades de e-learning** y todas las fases incluidas en un proceso de enseñanza-aprendizaje (i.e. evaluación en línea).



Todos los estándares son aplicables a la educación en línea

Recomendaciones:  
Agencias e IES



# Estándares y Directrices Europeos - ESG (II)



<https://enqa.eu/indirme/Considerations%20for%20QA%20of%20e-learning%20provision.pdf>



# Parte 1. Aseguramiento interno de la calidad

- Estándar 1.1\*** – Política de aseguramiento de la calidad
- Estándar 1.2** – Diseño y aprobación de programas
- Estándar 1.3\*** – Aprendizaje, enseñanza y evaluación centrados en el alumnado
- Estándar 1.4\*** – Admisión, progresión, reconocimiento y certificación del alumnado
- Estándar 1.5\*** – Profesorado
- Estándar 1.6\*** – Recursos de aprendizaje y de soporte al alumnado
- Estándar 1.7\*** – Gestión de la información
- Estándar 1.8** – Información pública
- Estándar 1.9** – Seguimiento permanente y revisión periódica de programas
- Estándar 1.10** – Aseguramiento externo de la calidad de manera cíclica



## 1.1

### Estándar 1.1 – Política de aseguramiento de la calidad

- La estrategia de e-learning está integrada en la estrategia global de la institución (adaptación de la estrategia de calidad?).
- Políticas que garanticen el acceso y la participación de estudiantes con necesidades educativas especiales.
- Consideraciones éticas y legales.
- Participación de los grupos de interés.

## 1.3

### Estándar 1.3 – Aprendizaje, enseñanza y evaluación centrados en el alumnado

- Modelo educativo diseñado para garantizar a los estudiantes el logro de los resultados de aprendizaje.
- Evaluación en línea (autenticación y autoría).
- Creación de grupos de discusión en línea (estudiante-estudiante // profesor/a – estudiante)
- Materiales de aprendizaje y sus actualizaciones.

## Estándar 1.4 – Admisión, progresión, reconocimiento y certificación del alumnado

1.4

- Asegurar el reconocimiento académico.
- El mismo nivel de reconocimiento que los programas presenciales → asociaciones profesionales y empleadores
- Fraude / “Diploma mills”.

## Estándar 1.5 – Profesorado

1.5

- Definición de la estructura, perfil y rol del profesorado.
- Cualificación y apoyo (formación / servicios de soporte): requerimientos pedagógicos y tecnológicos.
- Coordinación de la actividad docente más compleja.

1.6

## Estándar 1.6 – Recursos de aprendizaje y de soporte al alumnado

### Recursos de aprendizaje

- Entorno de aprendizaje virtual
  - Interoperable y robusto.
  - Garantiza el acceso a materiales de aprendizaje y evaluación en línea.
- Biblioteca, laboratorios virtuales (si procede).

### Soporte al alumnado

- Tutoría; necesidades pedagógicas, tecnológicas y administrativas.
- Soporte del alumnado adaptado al entorno de e-learning.
- Mejora de las tasas de retención, éxito y satisfacción de los estudiantes.

### Movilidad virtual (alumnado y profesorado)

1.7

## Estándar 1.7 – Gestión de la información

- Datos e indicadores derivados del e-learning.

## Parte 2. Aseguramiento externo de la calidad



**Estándar 2.1 – Importancia del aseguramiento interno de la calidad**

**Estándar 2.2\* – Diseño de metodologías adecuadas a sus fines**

**Estándar 2.3\* – Aplicación de procesos**

**Estándar 2.4\* – Expertos externos**

**Estándar 2.5 – Criterios para los resultados**

**Estándar 2.6 – Elaboración de informes**

**Estándar 2.7 – Reclamaciones y recursos**



## Estándar 2.4 – Expertos externos

2.4

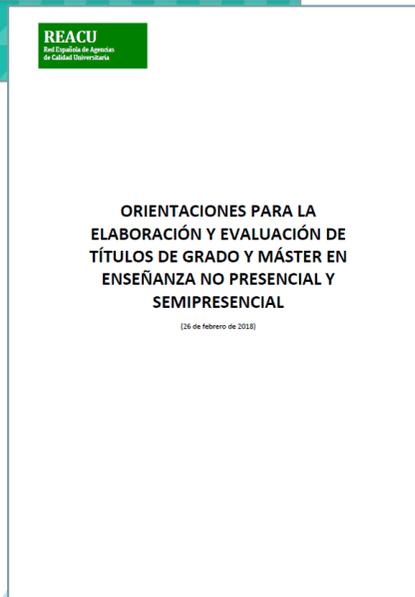
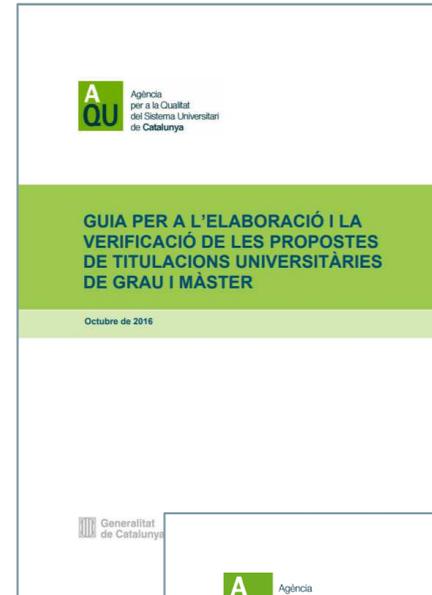
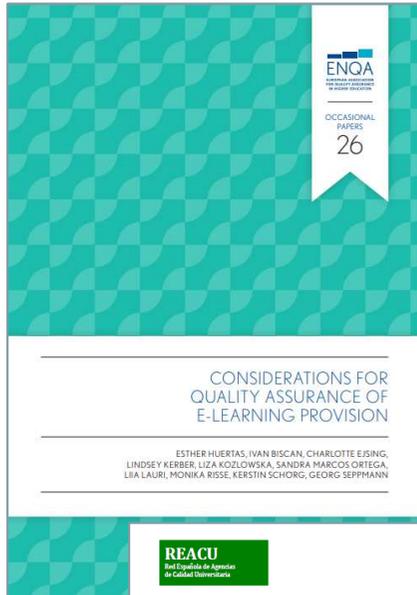
- Expertos con experiencia en e-learning / enseñanza semipresencial.
- Formación.



1. Introducció
2. Asegurament de la qualitat de les ensenyanes virtuals
- 3. Elaboració i evaluació de programes en modalitat no presencial i semipresencial**
4. Conclusions



# Referentes



# Dimensiones / Estándares Verificación - Acreditación

## Verificación

### Diseño

1. Descripción título
2. Justificación
3. Competencias
4. Acceso y admisión de estudiantes
5. Planificación titulación
6. Personal académico y de apoyo
7. Recursos materiales y servicios
8. Resultados previstos
9. SGIC
10. Calendario implantación

## Acreditación

### Resultados

1. Calidad programa formativo
2. Pertinencia de la información pública
3. Eficacia del SGIC
4. Adecuación del profesorado
5. Eficacia sistemas de apoyo al aprendizaje
6. Calidad resultados programa formativo

# Dimensiones / Estándares Verificación - Acreditación

## Verificación

### Diseño

1. Descripción título
2. Justificación
3. **Competencias**
4. Acceso y admisión de estudiantes
5. Planificación titulación
6. Personal académico y de apoyo
7. Recursos materiales y servicios
8. Resultados previstos
9. SGIC
10. Calendario implantación

## Acreditación

### Resultados

1. **Calidad programa formativo**
2. Pertinencia de la información pública
3. Eficacia del SGIC
4. Adecuación del profesorado
5. Eficacia sistemas de apoyo al aprendizaje
6. **Calidad resultados programa formativo**

- Las competencias definidas deben poder adquirirse independientemente de la modalidad de la enseñanza.



## Verificación

### Diseño

1. Descripción título
2. Justificación
3. Competencias
4. Acceso y admisión de estudiantes
5. Planificación titulación
6. Personal académico y de apoyo
7. Recursos materiales y servicios
8. Resultados previstos
9. SGIC
10. Calendario implantación

## Acreditación

### Resultados

1. Calidad programa formativo
2. Pertinencia de la información pública
3. Eficacia del SGIC
4. Adecuación del profesorado
5. Eficacia sistemas de apoyo al aprendizaje
6. Calidad resultados programa formativo

- Información: modalidad, modelo pedagógico y carga de trabajo.
- Normativa académica y sistema de apoyo.
- **Servicios de apoyo adaptados al entorno virtual (modelo pedagógico, mecanismos tecnológicos y soporte administrativo).**

## Verificación

### Diseño

1. Descripción título
2. Justificación
3. Competencias
4. Acceso y admisión de estudiantes
5. Planificación titulación
6. Personal académico y de apoyo
7. Recursos materiales y servicios
8. Resultados previstos
9. SGIC
10. Calendario implantación

## Acreditación

### Resultados

1. Calidad programa formativo
2. Pertinencia de la información pública
3. Eficacia del SGIC
4. Adecuación del profesorado
5. Eficacia sistemas de apoyo al aprendizaje
6. Calidad resultados programa formativo

- Metodología de enseñanza.
- Materiales docentes.
- Sistemas de evaluación.
- Coordinación horizontal y vertical.

# Dimensiones / Estándares Verificación - Acreditación

## Verificación

### Diseño

1. Descripción título
2. Justificación
3. Competencias
4. Acceso y admisión de estudiantes
5. Planificación titulación
6. **Personal académico y de apoyo**
7. Recursos materiales y servicios
8. Resultados previstos
9. SGIC
10. Calendario implantación

## Acreditación

### Resultados

1. Calidad programa formativo
2. Pertinencia de la información pública
3. Eficacia del SGIC
4. **Adecuación del profesorado**
5. Eficacia sistemas de apoyo al aprendizaje
6. Calidad resultados programa formativo

- Estructura, perfil, cualificación y dedicación.
- Número máx. estudiantes / profesor (grupo).
- **Profesorado coordinador y diseño: propio (estable).**
- **Formación continua.**
- Dispone infraestructuras de apoyo docente y tecnológico.

# Dimensiones / Estándares Verificación - Acreditación

## Verificación

### Diseño

1. Descripción título
2. Justificación
3. Competencias
4. Acceso y admisión de estudiantes
5. Planificación titulación
6. Personal académico y de apoyo
7. **Recursos materiales y servicios**
8. Resultados previstos
9. SGIC
10. Calendario implantación

## Acreditación

### Resultados

1. Calidad programa formativo
2. Pertinencia de la información pública
3. Eficacia del SGIC
4. Adecuación del profesorado
5. **Eficacia sistemas de apoyo al aprendizaje**
6. Calidad resultados programa formativo

- **Fiabilidad, seguridad, disponibilidad del EAV.**
- **Recursos técnicos y materiales necesarios en el proceso de enseñanza y aprendizaje.**
- Plan de seguridad de la información.
- Acceso a la **e-biblioteca.**

## Verificación

### Diseño

1. Descripción título
2. Justificación
3. Competencias
4. Acceso y admisión de estudiantes
5. Planificación titulación
6. Personal académico y de apoyo
7. Recursos materiales y servicios
8. Resultados previstos
9. **SGIC**
10. Calendario implantación

## Acreditación

### Resultados

1. Calidad programa formativo
2. Pertinencia de la información pública
3. **Eficacia del SGIC**
4. Adecuación del profesorado
5. Eficacia sistemas de apoyo al aprendizaje
6. Calidad resultados programa formativo

- Política de calidad y estrategia para la modalidad no presencial y semipresencial.
- Política / código de buenas prácticas relacionado con las medidas de seguridad electrónica.
- **Procedimientos específicos.**

1. Introducció
2. Asegurament de la qualitat de les ensenyanes virtuals
3. Elaboració i evaluació de programes en modalitat no presencial i semipresencial
- 4. Conclusiones**

- Las instituciones de educación superior están adoptando rápidamente **nuevos modelos pedagógicos**, mientras que las **Agencias de calidad se están adaptando a la hora de prestar atención a las enseñanzas on-line**.
- El resultado del GT demuestra que los **ESG son aplicables a las enseñanzas en línea**.

**Visión común:** Instituciones y Agencias.

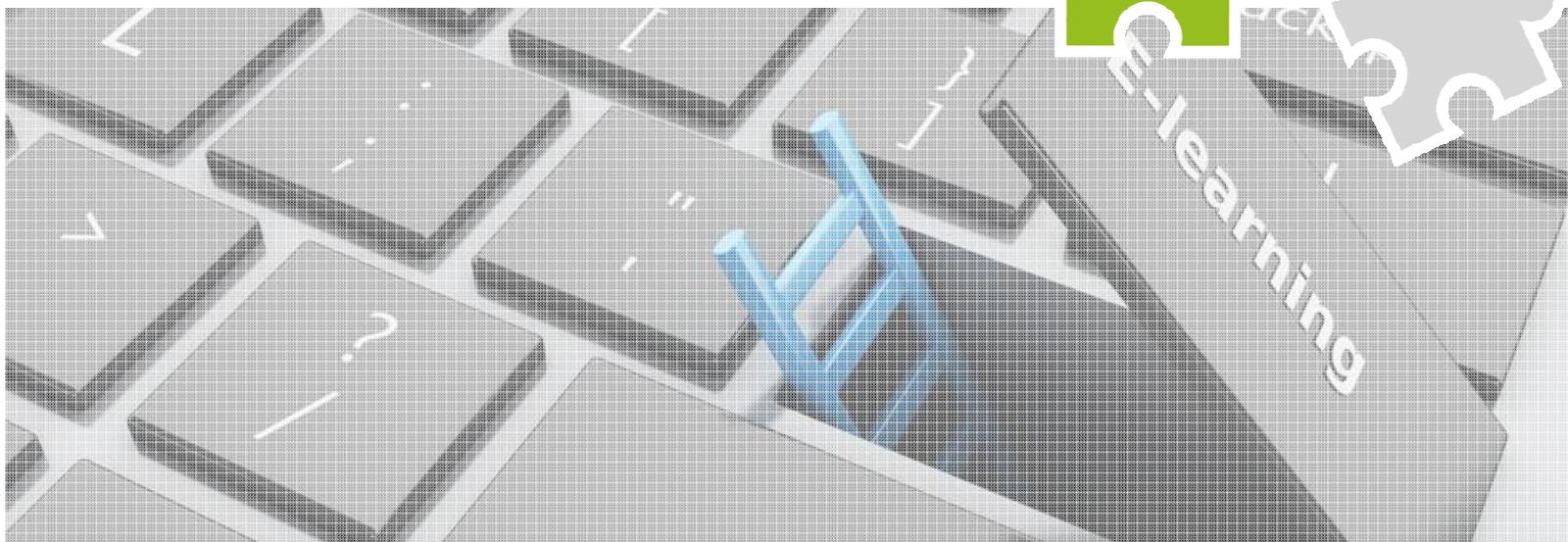
- **AQU Catalunya tiene en cuenta los elementos recogidos en “Considerations for QA of e-Learning provision”.**
- **El aseguramiento de la calidad de las titulaciones on-line debe ser el mismo que en el resto de titulaciones, con sus matices. Es decir, se debe garantizar la mejora continua.**

# ¡MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN!

Esther Huertas (ehuertashidalgo@aqu.cat)



 [www.aqu.cat](http://www.aqu.cat)  [@aqucatalunya](https://twitter.com/aqucatalunya)



El copyright d'aquesta presentació (en format paper i electrònic) pertany a l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya. Qualsevol reproducció, distribució, transformació o presentació, total o parcial, del seu contingut requereix l'autorització expressa i per escrit d'AQU Catalunya, i la referència a AQU Catalunya com a font d'informació.