



## Presentación del Informe Post-Covid

**Espacio Joven Ibercaja**

P.º de Fernando el Católico, 1-3  
Zaragoza, 28 de septiembre de 2022

Nace en 2014  
y actualmente se desarrolla  
en la Línea L6  
del Plan Estratégico de la  
ACPUA 2019-22





## El objetivo es fortalecer:

- Cultura de calidad: concienciación sobre las agencias de calidad. Sesiones conjuntas de **formación e intercambios** de evaluadores
- Integración del estudiantado en la **estructura de la ACPUA**: Comités y Consejo Rector
- Participación en las actividades de evaluación (**Banco de evaluadores**) y formación
- Cooperación y relaciones estables con las **organizaciones de estudiantes** de las instituciones del Sistema Universitario de Aragón.
- **Student-centred learning**: entendimiento común sobre las necesidades del estudiantado
- Necesidades del estudiantado en la **orientación para su transición a la universidad**
- Comentarios del estudiantado sobre el impacto de la pandemia  
**(Foro estratégico de la ACPUA post-covid)**



- ACPUA.** (2022). Seminario Foro Estratégico Impacto Covid. Recuperado de: [Seminario ACPUA de calidad universitaria | ACPUA \(aragon.es\)](https://www.acpuaragon.es)
- ANVUR.** (2020). Adaptación de la evaluación de las titulaciones en época Covid. Agencia italiana. Recuperado de: [TECO in-forma \(anvur.it\)](https://www.anvur.it)
- ESU.** (2021). QA fit for the post-covid era en webinar ENQA. European Students' Union. Recuperado de: [ENQA-webinar-Jakub-Grodecki\\_ESU.pdf](https://www.esu.europa.eu/enqa-webinar-jakub-grodecki-esu.pdf)
- EUA.** (2021). Aseguramiento interno de la calidad en tiempos de Covid. European University Association. Recuperado de: [internal qa.pdf \(eua.eu\)](https://www.eua.eu/internal_qa.pdf)
- Fundación para el conocimiento Madri+d** (2021). Informe de buenas prácticas docentes en periodo Covid-19. Recuperado de: <https://www.madrimasd.org/calidad-universitaria/publicaciones/informe-buenas-practicas-docentes-en-periodo-covid-19>
- Heraldo de Aragón.** (2021). Cuatro de cada diez jóvenes aragoneses están preocupados por las secuelas mentales de la pandemia. Recuperado de: [La salud mental, el aspecto que más ha afectado a los jóvenes aragoneses durante la pandemia \(heraldo.es\)](https://www.heraldo.es)
- Heraldo de Aragón.** (2022). El 65% de los docentes de Aragón considera que la calidad educativa ha empeorado por la covid. Recuperado de : [El 65% de los docentes de Aragón considera que la calidad educativa a empeorado por la covid \(heraldo.es\)](https://www.heraldo.es)
- INQAAHE.** (2022). Webinar [Reimagining Quality Assurance in the 'New Normal'](https://www.inqaahe.org). Recuperado de: [INQAAHE Talks on March 17, 2022 | INQAAHE](https://www.inqaahe.org)
- Peñarrubia-Lozano, C.; Segura-Berges, M.; Lizalde-Gil, M.; Bustamante, J.C.** (2021). A Qualitative Analysis of Implementing E-Learning during the COVID-19 Lockdown. Sustainability 13, 3317.
- Universidad de Murcia** (2021). Informe-reflexión y recomendación sobre la atención a personas con problemas de salud mental en la comunidad universitaria. Defensor del Universitario. Recuperado de: [c6cbb70c-4893-5d3c-e557-0ba42abd1c70 \(um.es\)](https://www.um.es)



### Objetivos:

- General (ENCUESTA): Recoger feedback directa del estudiantado sobre su experiencia en la pandemia y su posterior evolución en relación a la docencia.
- Específico (FOCUS GROUP): Mejorar las aportaciones emitidas en la encuesta a través de las verbalizaciones del estudiantado en una sesión dirigida.

Con esta actividad integrada en el Programa ACPUA+Estudiantes, promovemos el cumplimiento del estándar internacional ESG3.4 y Línea estratégica A6.1, así como al cumplimiento del ODS 4: Educación de calidad



## Campos de la encuesta

ACPUA necesita brevemente tu opinión:

### I.- LA PANDEMIA:

1.- *Tu experiencia como receptor de docencia en un periodo excepcional:*

1a.- Qué ha sido lo mejor

1b.- Qué ha sido lo peor

1c.- Del 0 al 10, tu nivel de afectación emocional

### II.- POSCOVID:

2.- *Tu opinión sobre el impacto en el futuro:*

2a.- ¿Cuáles de las adaptaciones docentes que has tenido deberían mantenerse con la “vuelta a la normalidad”?

2c.- Del 0 al 10, tu nivel de bienestar emocional actual

### III.- ALGUNOS DATOS:

Eres estudiante de:

- Grado
- Máster
- Doctorado

Si eres estudiante de Grado, ¿en qué curso estás? (1 a 6)

Rama de conocimiento de tus estudios:

- Arte y Humanidades
- Ciencias Sociales y Jurídicas
- Ingeniería y Arquitectura
- Ciencias
- Ciencias de la Salud

Muchas gracias por tu colaboración. Tus opiniones son muy valiosas para ACPUA. Te mantendremos informado.

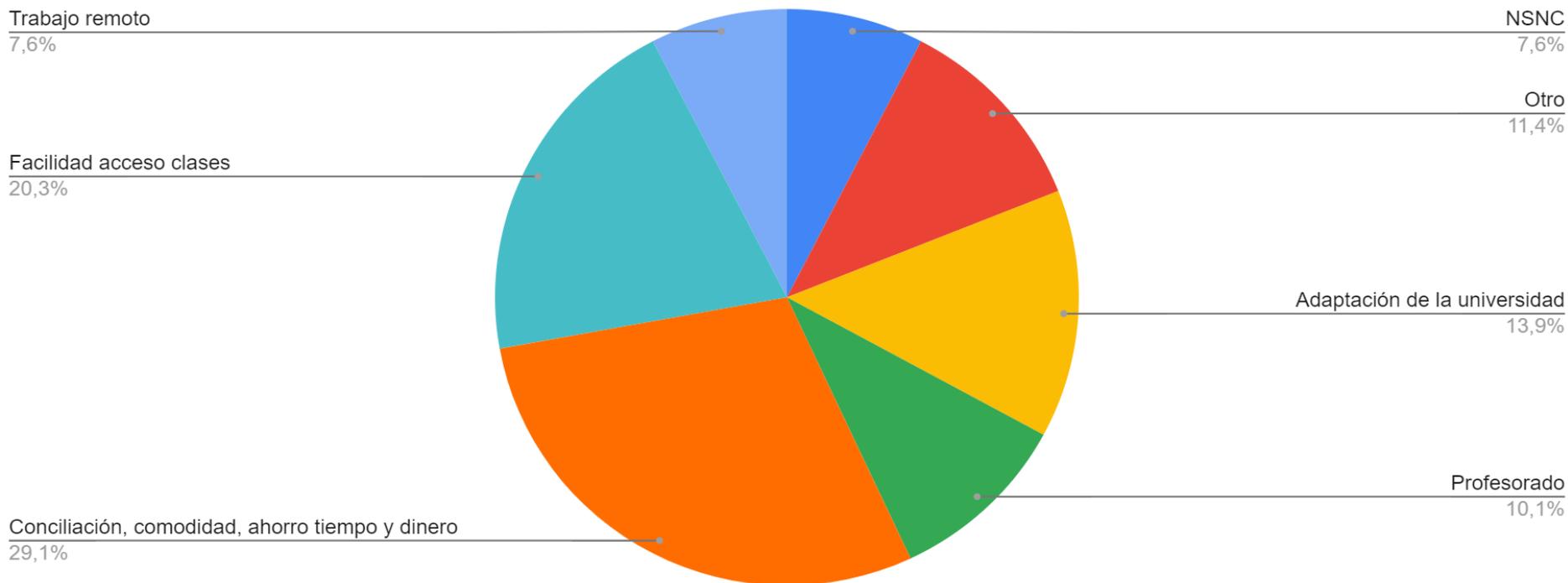
Botón de ENVIAR (antes del 15 de diciembre de 2021).



Nivel de estudios					
Grado	Máster	Doctorado	N		
95 %	1 %	4 %	79		
Curso estudiantes grado					
1º	2º	3º	4º	5º	N
15 %	47 %	12 %	23 %	4 %	75
Rama de conocimiento					
Artes y humanidades	CCSS y Jurídicas	Ingeniería y Arquitectura	Ciencias	Ciencias de la Salud	N
3 %	38 %	33 %	1 %	24 %	79



## Lo mejor:



Lo mejor:

Algunas respuestas:

*Ahorrarme el tiempo de desplazamiento a la escuela.*

*Material didáctico perpetuo gracias a las grabaciones.*

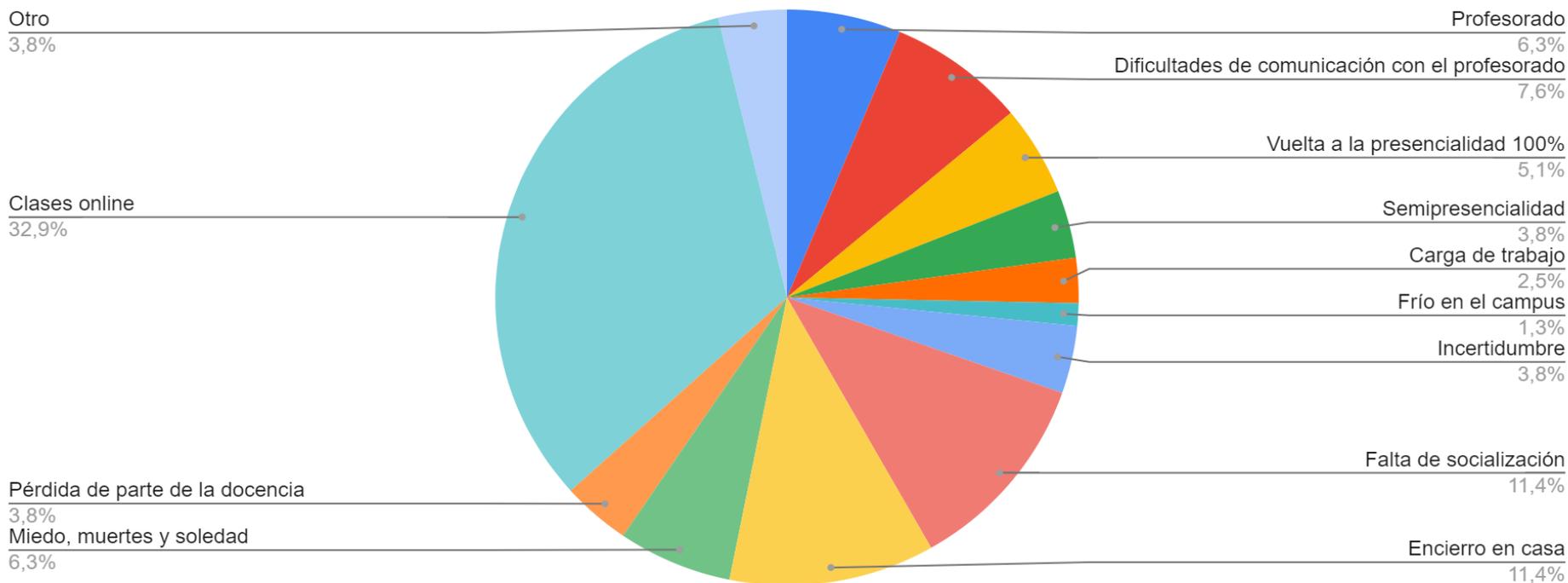
*Al estar en confinamiento domiciliario, determinad@s docentes se han involucrado más con el estudiantado a la hora de realizar **tutorías online** e intentar mostrar **un trato más cercano**.*

*Que había **más comunicación** entre las personas y además parecía haber más humanidad.*

*Que los **estudiantes con discapacidad** que a veces no podemos ir a la universidad hemos podido realizar todo tipo de actividades online que antes no se tenía en cuenta.*



## Lo peor:



Lo peor:

Algunas respuestas:

La *pérdida de contacto humano* entre pares.

*Dificultad para mantener el contacto* entre alumnos y profesores.

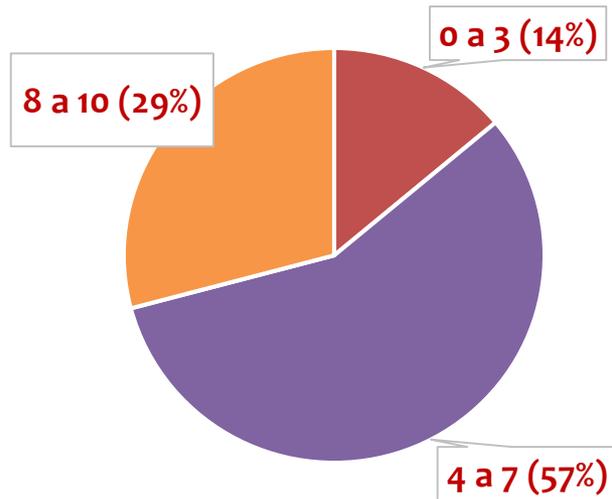
Que bajó sustancialmente la atención que se prestaba. La *carga académica* seguía siendo *igual de exigente* (cosa que es comprensible pero hace que la situación sea más dura), lo mucho que afectó psicológicamente la cuarentena así como los efectos del virus...

El tener *un mismo entorno para estudiar*, estar en clase, pasar el tiempo y descansar.

La *docencia online*. La plataforma se caía, estaba en mantenimiento muchas veces y el profesorado no sabía utilizarla.

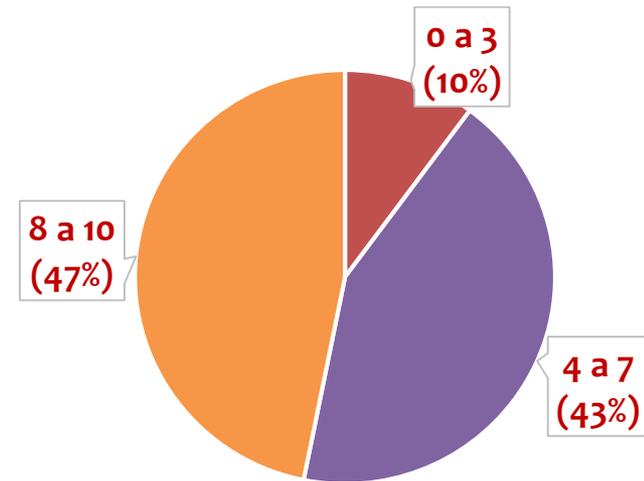


## Nivel de AFECTACIÓN emocional-ANTES



Casi un 30% señalan estar muy afectados

## Nivel de BIENESTAR emocional-DESPUÉS



Se mantiene un 10% de muy afectados; pasan de 14 a un 47% los que se sienten muy bien.





- Estudiantes de 3º Grado de la Universidad.
- Número de participantes mínimo y máximo: De 8 a 12 incluyendo 2 facilitadores.
- Formato: presencial.
- Lugar de realización: Cumplimiento normas Covid, posibilidad de presentar en power point y realizar grupos de trabajo.
- Duración: 1 hora y media.
- Facilitadores: ACPUA
- Recogida de datos: Al pertenecer al área de prospectiva de la Agencia (no evaluativa), se procederá a analizar los datos cualitativos recibidos, de forma general, extraídos de todos los focus groups desarrollados.



## ESTUDIANTES POR UNIVERSIDAD

	Universidad San Jorge	Universidad de Zaragoza
Estudiantes	11	27

## ESTUDIANTES POR RAMA DEL CONOCIMIENTO

	Arte	Ciencias Jurídicas	Ingeniería	Ciencias	Ciencias de la Salud
Estudiantes	1	15	4	1	16

## ESTUDIANTES POR CURSO

	1°	2°	3º	4º
Estudiantes	1	3	25	9



### Introducción de parte de la ACPUA (30´)

Dinámica de presentaciones

Resumen de la encuesta: lo mejor y lo peor de la experiencia en pandemia

### Preguntas clave para mejorar la información (30´)

3 grupos de trabajo

Mantenimiento de las adaptaciones docentes

Comunicación profesorado-estudiantado

Afectación emocional

### Puesta en común (30´)

Cierre





## GRUPO 1: Mantenimiento de las adaptaciones docentes

1.a. ¿Cómo se ha adaptado la docencia? (lo más común)

1.b. ¿Qué recursos deberían mantenerse?

## GRUPO 2: Comunicación profesorado-estudiantado

2.a. ¿Cómo ha sido la comunicación con el profesorado? (lo más común)

2.b. ¿Qué modalidades de comunicación deberían mantenerse?

## GRUPO 3: Afectación emocional

3.a. ¿Qué situaciones ha vivido el estudiantado? (las vivencias más comunes)

3.b. ¿Qué recursos/proyectos son necesarios para la mejora?



Diagnóstico

Sugerencias





## ACPUA+ESTUDIANTES

### Foro Estratégico Impacto Covid 2021-2022

## GRUPO 1: Mantenimiento de las adaptaciones docentes

<b>Adaptaciones docentes</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Heterogeneidad en las adaptaciones (universidad, titulación, asignatura, curso, profesorado).</li><li>• Adaptación urgente = organización como se pudo.</li><li>• Formación urgente del profesorado.</li><li>• Cambios en la evaluación y sobrecarga de trabajo.</li><li>• Dificultades de conciliación para el estudiantado no prototípico.</li></ul>
<b>Recursos a mantener</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uso del ADD como medio de comunicación y banco de recursos.</li><li>• Formación y actualización en TICs.</li><li>• Empatía con las enfermedades en el ámbito académico.</li><li>• Dualidad tutorías y actividades online-presenciales.</li><li>• Uso de metodologías activas.</li><li>• Apertura de espacios de estudio.</li></ul>





## ACPUA+ESTUDIANTES

### Foro Estratégico Impacto Covid 2021-2022

## GRUPO 2: Comunicación profesorado-estudiantado

<b>Comunicación con el profesorado</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Heterogeneidad en las reacciones ante el confinamiento.</li><li>• 2020: a través de correos, más fría y distante.</li><li>• Tanto malas como buenas prácticas (implicación personal).</li><li>• Mala comunicación en las clases semipresenciales.</li><li>• Reducción de la participación en clase.</li><li>• Comunicación institucional confusa, a veces tarde.</li></ul>
<b>Modalidades a mantener</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comunicación de las informaciones relevantes sobre la docencia por escrito a través del ADD. Responsabilidad del profesorado.</li><li>• Materiales multimodales generados en el curso 2019-2020.</li><li>• Dualidad tutorías y actividades online-presenciales.</li><li>• Posibilidad de grabar/ofrecer las clases online de forma puntual.</li><li>• Empatía bidireccional.</li></ul>





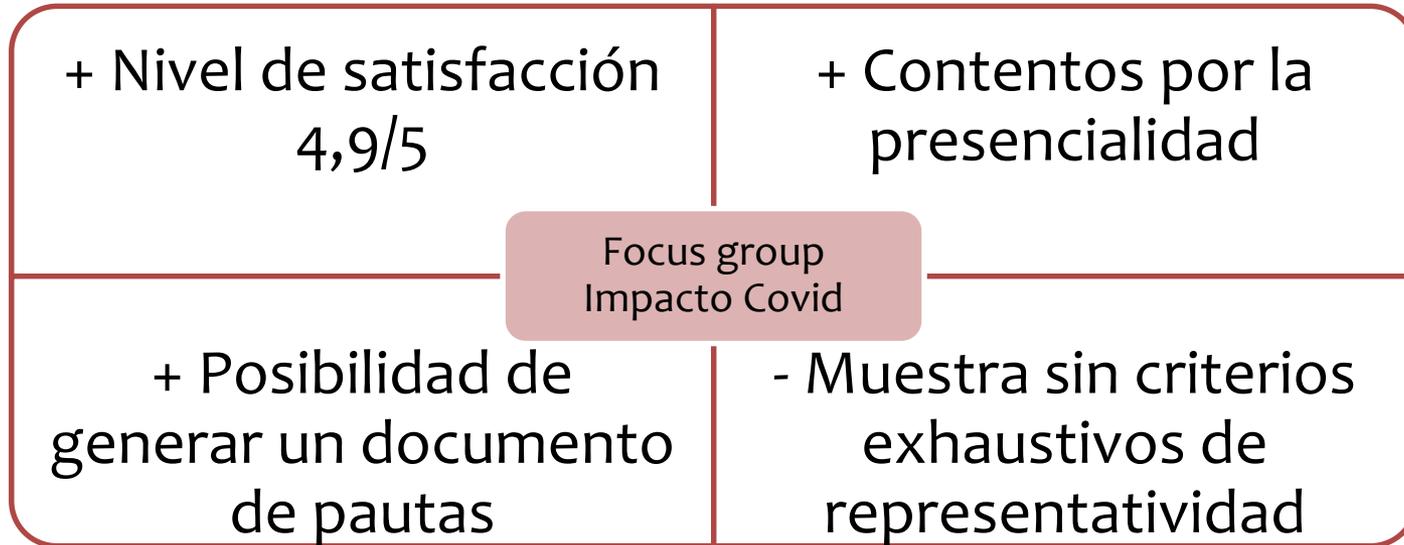
## ACPUA+ESTUDIANTES

### Foro Estratégico Impacto Covid 2021-2022

## GRUPO 3: Afectación emocional

<b>Vivencias del estudiantado</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sobrecarga de trabajo: frustración por falta de flexibilidad y exigencia. Sentimiento de menor rendimiento.</li><li>• Miedo, estrés, ansiedad. Desazón ante los cambios y por la falta de comunicaciones oficiales. Angustia ante los exámenes online.</li><li>• Desmotivación por la asistencia y la participación en clase.</li><li>• Disminución de la capacidad de concentración.</li><li>• Decepción con la vida estudiantil universitaria.</li></ul>
<b>Recursos para la mejora</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Promoción de la salud mental: formación del profesorado.</li><li>• Mejorar los servicios de atención psicológica en la universidad.</li><li>• Velar por una mayor conciliación (dimensión social).</li><li>• Implicación del estudiantado en la toma de decisiones.</li><li>• Mayor socialización en espacio-aula.</li><li>• Potenciar la vida universitaria. Propuesta de actividades.</li></ul>





## Lo que dicen ellos

- Se trata de una iniciativa innovadora y necesaria.
- Agradezco mucho que se nos de la posibilidad de aportar sobre esta situación.
- Me ha parecido una gran experiencia para poder compartir nuestras vivencias y sugerencias.
- Creo que la evaluación constante de nuestra Universidad y la docencia impartida en la misma es un tema interesante para todos, ya que el fin último es aumentar su calidad y mejorar sus servicios.
- Realizar más Focus-group con estudiantes: espero con ganas el 2º posible encuentro. ¡Y gracias!
- Estuvo muy bien la actividad; es una manera de hacer conocer la ACPUA. ¡Enhorabuena a los organizadores!



- Todo este proceso ha implicado un aprendizaje, y no se puede rechazarlo para volver a *lo de antes* sin más. Aspiración a la mejora continua.
- Cada estudiante ha vivido una pandemia diferente, y cada situación (académica y personal) ha sido única. No todo ha sido malo, ni bueno.
- Hay diferentes perfiles de opiniones, pero en las vivencias académicas el rol del profesorado ha sido determinante (*lo peor vs lo mejor*).
- Diversidad de vivencias y opiniones en temas concretos (clases online).
- Necesidad de implementar el Aprendizaje Centrado en el Estudiante.
- Mayor empatía y cercanía con el estudiantado (conciliación, comunicación).
- Importante rol de las TICs en el futuro más cercano.
- Importancia de la salud mental.
- Realización de acciones individuales (docentes) e institucionales.
- Seguimiento de las opiniones + información de otros grupos de interés.



## Aprendizaje universitario post-pandemia

### **DOCENCIA**

- Uso del ADD (Anillo Digital Docente) por cada materia como banco de recursos
- Estrategias para la medición adecuada de la carga de trabajo
- Apertura de espacios de estudio suficientes

### **COMUNICACIÓN**

- Tutorías online y presenciales: mantenimiento de la dualidad
- Uso del ADD como plataforma de comunicación
- Fomento de las TIC: formación de la comunidad universitaria

### **APOYO SOCIOEMOCIONAL**

- Mayor oferta de actividades extra académicas (tanto presenciales como *online*)
- Potenciación de los servicios de atención psicológica en las universidades
- Impacto en empatía: formación a la comunidad universitaria en salud mental

### **TRANSVERSAL**

- Herramientas de conciliación, favoreciendo la dimensión social de la educación superior



Muchas gracias por vuestra PARTICIPACIÓN



Más información en:

<https://acpua.aragon.es>

[acpua@aragon.es](mailto:acpua@aragon.es)

