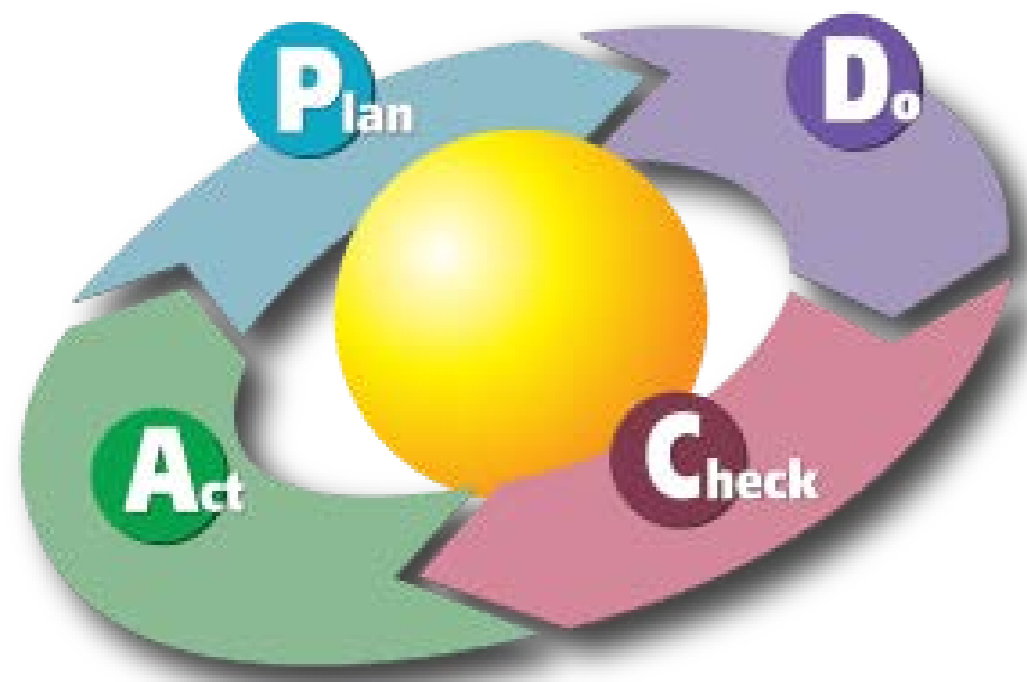


# LA ACPUA Y LA GESTIÓN DEL CAMBIO EN EL SISTEMA UNIVERSITARIO ARAGONÉS: de las recomendaciones a las buenas prácticas

Carlos Oliván Villobas, Isabel Ortega Pardos, Irene Melchor Lacleta, [acpua@aragon.es](mailto:acpua@aragon.es)

## I. EEES y ADAPTACIÓN AL CAMBIO

Estrategia de adaptación al cambio:  
**MEJORA CONTINUA**



Implantación de Sistemas de Garantía Interna de Calidad (SGIC)



Procesos de Evaluación Externa  
(Agencias de Calidad Universitaria)

## II. FUNCIONES AGENCIAS DE EVALUACIÓN EXTERNA

- ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**
  - Informes favorables o desfavorables
  - Aspectos que necesariamente deben ser modificados
  - Recomendaciones\*
  
- MEJORA CONTINUA:**
  - Recomendaciones
  - Buenas prácticas
    - Buenas prácticas innovadoras
    - Prácticas excelentes
    - Acciones voluntarias de mejora

\* las recomendaciones emitidas pueden ir dirigidas o bien al aseguramiento de la calidad o bien a la mejora

## III. RESULTADOS EVALUACIÓN EXTERNA

Procesos	Cursos/campañas	Buenas prácticas	Recomendaciones
Seguimiento	2009-10	20	70
	2010-11	40	85
	2011-12	28	33
Renovación de la Acreditación	Voluntaria	22	24
Total		110	212

## IV. CONCLUSIONES

1. La actividad de evaluación externa de la ACPUA ha ido emitiendo numerosas recomendaciones y detectando buenas prácticas
2. Conforme ha ido avanzando la implantación de los títulos, el número de buenas prácticas detectadas se ha ido aproximando al de recomendaciones emitidas.
3. Algunas de las recomendaciones globales realizadas a la Universidad han sido tenidas en cuenta en su programación docente y en el despliegue de sus sistemas de calidad.
4. La ACPUA se ha convertido de facto en un **agente facilitador de los cambios** en el Sistema Universitario de Aragón.

