

II Congreso Internacional sobre Investigación y Transferencia en Ciencias de la Educación



Foro estratégico Post-Covid. Programa ACPUA+Estudiantes
Educación, aprendizajes de calidad y afectación emocional
durante la pandemia en el Sistema Universitario Aragónés
Zaragoza, 23 de febrero de 2023

A photograph of a modern building facade. The building features a grid of red vertical slats that create a rhythmic pattern across the facade. Large glass windows are interspersed within the grid. The building is set against a clear blue sky. A white horizontal banner with a dark red border is overlaid on the center of the image, containing the word 'PRESENTACIÓN' in a bold, dark red, serif font.

PRESENTACIÓN

- Presentación de ACPUA y contexto
- Metodología: Objetivos y desarrollo
- Resultados
- Conclusiones y decálogo de recomendaciones



Laura Peiró es doctoranda de Unizar
Vocal de CECA (Comisión de Evaluación, Certificación y Acreditación)
Vocal de SETE (Subcomisión de Evaluaciones Temáticas)



Belén Serrano es psicóloga y doctora en Educación.
Técnica de calidad e internacionalización en ACPUA.
Pertenece al grupo de investigación Educaviva de Unizar



La [Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón](#), ACPUA es la **agencia oficial de evaluación de la educación superior de la Comunidad Autónoma de Aragón (España)**.

Fue creada en 2005 por [Ley 5/2005, de 14 de junio, de Ordenación del Sistema Universitario de Aragón](#).

Tiene como **objeto** promover la calidad del Sistema Universitario de Aragón favoreciendo su relación con el mundo empresarial y del trabajo y el conjunto de la sociedad.





Renovación europea en 2021 (5 años)
Cumplimiento de los estándares europeos de calidad (ESG 2015)



PROGRAMA ALCAEUS

CERTIFICACIÓN 2030 DE UNIVERSIDADES Y CENTROS

Protocolo internacional de evaluación (voluntario)

Valoración del compromiso en relación con los ODS (Agenda 2030)

Para centros con sistema de calidad implantado y acreditado

6 dimensiones+estándares, criterios y directrices

Valores cualitativos y cuantitativos

Se otorga un Sello de compromiso

Validez 6 años



Fortalecer:

- Cultura de calidad: concienciación sobre las agencias de calidad. Sesiones conjuntas de **formación e intercambios** de evaluadores
- Integración del estudiantado en la **estructura de la ACPUA**: Comités y Consejo Rector
- Participación en las actividades de evaluación (**Banco de evaluadores**) y formación
- Cooperación y relaciones estables con las **organizaciones de estudiantes** de las instituciones del Sistema Universitario de Aragón.
- **Student-centred learning**: entendimiento común sobre las necesidades del estudiantado
- Necesidades del estudiantado en la **orientación para su transición a la universidad**
- Comentarios del estudiantado sobre el impacto de la pandemia (**Foro estratégico de la ACPUA post-covid**)



- ACPUA.** (2022). Seminario Foro Estratégico Impacto Covid. Recuperado de: [Seminario ACPUA de calidad universitaria | ACPUA \(aragon.es\)](#)
- ANVUR.** (2020). Adaptación de la evaluación de las titulaciones en época Covid. Agencia italiana. Recuperado de: [TECO in-forma \(anvur.it\)](#)
- CNA** (2020). La alta calidad de la educación superior en tiempos de pandemia. Colombia. Recuperado de: https://www.cna.gov.co/1779/articles-402818_documento.pdf
- ENQA** (2023). Resources and support & Participación de ACPUA en la Covid Survey de Agencias de Calidad, Bruselas. Recuperado de: [COVID-19 • ENQA](#)
- ESU.** (2021). QA fit for the post-covid era en webinar ENQA. European Students' Union. Recuperado de: [ENQA-webinar-Jakub-Grodecki_ESU.pdf](#)
- EUA.** (2021). Aseguramiento interno de la calidad en tiempos de Covid. European University Association. Recuperado de: [internal qa.pdf \(eua.eu\)](#)
- Fundación para el conocimiento Madri+d** (2021). Informe de buenas prácticas docentes en periodo Covid-19. Recuperado de: <https://www.madrimasd.org/calidad-universitaria/publicaciones/informe-buenas-practicas-docentes-en-periodo-covid-19>
- Heraldo de Aragón.** (2021). Cuatro de cada diez jóvenes aragoneses están preocupados por las secuelas mentales de la pandemia. Recuperado de: [La salud mental, el aspecto que más ha afectado a los jóvenes aragoneses durante la pandemia \(heraldo.es\)](#)
- Heraldo de Aragón.** (2022). El 65% de los docentes de Aragón considera que la calidad educativa ha empeorado por la covid. Recuperado de: [El 65% de los docentes de Aragón considera que la calidad educativa a empeorado por la covid \(heraldo.es\)](#)
- INQAAHE.** (2022). Webinar [Reimagining Quality Assurance in the 'New Normal'](#). Recuperado de: [INQAAHE Talks on March 17, 2022 | INQAAHE](#)
- QAA** (2020). Covid19 supporting resources. United Kingdom. Recuperado de: [Sources of Information to Support Providers during the COVID-19 Pandemic \(qaa.ac.uk\)](#)
- Peñarrubia-Lozano, C.; Segura-Berges, M.; Lizalde-Gil, M.; Bustamante, J.C.** (2021). A Qualitative Analysis of Implementing E-Learning during the COVID-19 Lockdown. Sustainability 13, 3317.
- UNIBASQ** (2020). Compendio de iniciativas de Agencias para la Calidad Universitaria y otras organizaciones frente a la pandemia Covid-19 Ámbito internacional Recuperado de: [Este texto esta escrito con la tipografía de UNIBASQ, newsgothic](#)
- Universidad de Murcia** (2021). Informe-reflexión y recomendación sobre la atención a personas con problemas de salud mental en la comunidad universitaria. Defensor del Universitario. Recuperado de: [c6cbb70c-4893-5d3c-e557-oba42abd1c70 \(um.es\)](#)



A photograph of a modern building facade featuring a repeating pattern of red vertical slats and large windows. The building is curved, and the sky is clear blue. A white rectangular box with a dark border is overlaid on the center of the image, containing the word 'METODOLOGÍA' in a dark red, serif font.

METODOLOGÍA

Objetivos:

➤ Generales:

- Recoger feedback directa del estudiantado sobre su experiencia en la pandemia y su posterior evolución en relación a la docencia (encuesta).
- Mejorar las aportaciones emitidas en la encuesta a través de las verbalizaciones del estudiantado en una sesión dirigida (focus groups).

➤ Específicos:

- Explorar las actuaciones llevadas a cabo por el SUA para la adaptación al entorno virtual.
- Valorar los aprendizajes derivados de la pandemia.
- Diseñar las actuaciones para el futuro.

ACPUA promueve el cumplimiento del estándar internacional ESG3.4 y Línea estratégica A6.1, así como al cumplimiento del ODS 4: Educación de calidad



Fase I: Encuesta

Campos de la encuesta

ACPUA necesita brevemente tu opinión:

I.- LA PANDEMIA:

1.- *Tu experiencia como receptor de docencia en un periodo excepcional:*

1a.- Qué ha sido lo mejor

1b.- Qué ha sido lo peor

1c.- Del 0 al 10, tu nivel de afectación emocional

II.- POSCOVID:

2.- *Tu opinión sobre el impacto en el futuro:*

2a.- ¿Cuáles de las adaptaciones docentes que has tenido deberían mantenerse con la “vuelta a la normalidad”?

2c.- Del 0 al 10, tu nivel de bienestar emocional actual

III.- ALGUNOS DATOS:

Eres estudiante de:

- Grado
- Máster
- Doctorado

Si eres estudiante de Grado, ¿en qué curso estás? (1 a 6)

Rama de conocimiento de tus estudios:

- Arte y Humanidades
- Ciencias Sociales y Jurídicas
- Ingeniería y Arquitectura
- Ciencias
- Ciencias de la Salud

Muchas gracias por tu colaboración. Tus opiniones son muy valiosas para ACPUA. Te mantendremos informado.

Botón de ENVIAR (antes del 15 de diciembre de 2021).

Fase II: Focus groups



Participantes:

RESULTADOS
INCORPORADOS AL DISEÑO
DE LOS FOCUS GROUP

NIVEL DE ESTUDIOS			
Grado	Máster	Doctorado	N
95 %	1 %	4 %	79

CURSO ESTUDIANTES GRADO					
Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	Quinto	N
15 %	47 %	12 %	23 %	4 %	75

ESTUDIANTES POR RAMA DE CONOCIMIENTO					
Arte y humanidades	Ciencias Sociales y Jurídicas	Ingeniería y Arquitectura	Ciencias	Ciencias de la Salud	N
3 %	38 %	33 %	1 %	24 %	79



Participantes:

ESTUDIANTES POR CURSO			
Primero	Segundo	Tercero	Cuarto
1	3	25	9

ESTUDIANTES POR RAMA DE CONOCIMIENTO				
Arte y humanidades	Ciencias Sociales y Jurídicas	Ingeniería y Arquitectura	Ciencias	Ciencias de la Salud
1	15	4	1	17

ESTUDIANTES POR UNIVERSIDAD	
Universidad de Zaragoza	Universidad San Jorge
27	11

El 53 % de los participantes son hombres y el 47 % son mujeres (n=38).



Introducción de parte de la ACPUA (30´)

Dinámica de presentaciones

Resumen de la encuesta: lo mejor y lo peor de la experiencia en pandemia

Preguntas clave para mejorar la información (30´)

3 grupos de trabajo

Mantenimiento de las adaptaciones docentes

Comunicación profesorado-estudiantado

Afectación emocional

Puesta en común (30´)

Cierre





GRUPO 1: Mantenimiento de las adaptaciones docentes

1.a. ¿Cómo se ha adaptado la docencia? (lo más común)

1.b. ¿Qué recursos deberían mantenerse?

GRUPO 2: Comunicación profesorado-estudiantado

2.a. ¿Cómo ha sido la comunicación con el profesorado? (lo más común)

2.b. ¿Qué modalidades de comunicación deberían mantenerse?

GRUPO 3: Afectación emocional

3.a. ¿Qué situaciones ha vivido el estudiantado? (las vivencias más comunes)

3.b. ¿Qué recursos/proyectos son necesarios para la mejora?



Diagnóstico

Sugerencias





RESULTADOS



**AFECTACIÓN
DOCENCIA**

**AFECTACIÓN
COMUNICACIÓN**

**AFECTACIÓN
EMOCIONAL**





GRUPO 1: Mantenimiento de las adaptaciones docentes

Adaptaciones docentes

- Heterogeneidad en las adaptaciones (universidad, titulación, asignatura, curso, profesorado).
- Surgimiento de las clases 100% online en universidades presenciales (para gran parte del estudiantado, lo peor).
- Aparición de la semipresencialidad.
- Adaptación urgente = organización como se pudo.
- Formación urgente del profesorado.
- Cambios en la evaluación y sobrecarga de trabajo.
- Dificultades de conciliación para el estudiantado no prototípico.

Recursos a mantener

- Uso del ADD como medio de comunicación y banco de recursos.
- Formación y actualización en TICs.
- Empatía con las enfermedades en el ámbito académico.
- Dualidad tutorías y actividades online-presenciales.
- Uso de metodologías activas.
- Apertura de espacios de estudio.





GRUPO 2: Comunicación profesorado-estudiantado

Comunicación con el profesorado	<ul style="list-style-type: none">• Heterogeneidad en las reacciones ante el confinamiento.• 2020: a través de correos, más fría y distante.• Tanto malas como buenas prácticas (implicación personal). Para gran parte del estudiantado, tanto lo peor como lo mejor.• Mala comunicación en las clases semipresenciales. También con el resto del estudiantado.• Reducción de la participación en clase.• Comunicación institucional confusa, a veces tarde.
Modalidades a mantener	<ul style="list-style-type: none">• Comunicación de las informaciones relevantes sobre la docencia por escrito a través del ADD. Responsabilidad del profesorado.• Materiales multimodales generados en el curso 2019-2020.• Dualidad tutorías y actividades online-presenciales.• Posibilidad de grabar/ofrecer las clases online de forma puntual.• Empatía bidireccional.





GRUPO 3: Afectación socioemocional

Vivencias del estudiantado

- Sobrecarga de trabajo: frustración por falta de flexibilidad y exigencia. Sentimiento de menor rendimiento.
- Miedo, estrés, ansiedad. Desazón ante los cambios y por la falta de comunicaciones oficiales. Angustia ante los exámenes online.
- Desmotivación por la asistencia y la participación en clase.
- Disminución de la capacidad de concentración.
- Decepción con la vida estudiantil universitaria.
- Durante el confinamiento, 29 % señala estar muy afectado. Con la vuelta a la (semi) presencialidad, pasa a un 10 %. El bienestar aumenta del 14 % al 47 %.

Recursos para la mejora

- Promoción de la salud mental: formación del profesorado.
- Mejorar los servicios de atención psicológica en la universidad.
- Velar por una mayor conciliación (dimensión social).
- Implicación del estudiantado en la toma de decisiones.
- Mayor socialización en espacio-aula.
- Potenciar la vida universitaria. Propuesta de actividades.



A photograph of a modern building facade. The building features a grid of red vertical fins or louvers that partially obscure large glass windows. The architecture is clean and contemporary, with a curved section visible on the right. The sky is clear and blue.

CONCLUSIONES

- Todo este proceso ha implicado un aprendizaje, y no se puede rechazarlo para volver a *lo de antes* sin más. Aspiración a la mejora continua.
- Cada estudiante ha vivido una pandemia diferente, y cada situación (académica y personal) ha sido única. No todo ha sido malo, ni bueno.
- Hay diferentes perfiles de opiniones, pero en las vivencias académicas el rol del profesorado ha sido determinante (*lo peor vs lo mejor*).
- Diversidad de vivencias y opiniones en temas concretos (clases online).
- Necesidad de implementar el Aprendizaje Centrado en el Estudiante.
- Mayor empatía y cercanía con el estudiantado (conciliación, comunicación).
- Importante rol de las TICs en el futuro más cercano.
- Importancia de la salud mental.
- Realización de acciones individuales (docentes) e institucionales.
- Seguimiento de las opiniones + información de otros grupos de interés.



Aprendizaje universitario post-pandemia

DOCENCIA

- Uso del ADD (Anillo Digital Docente) por cada materia como banco de recursos
- Estrategias para la medición adecuada de la carga de trabajo
- Apertura de espacios de estudio suficientes

COMUNICACIÓN

- Tutorías online y presenciales: mantenimiento de la dualidad
- Uso del ADD como plataforma de comunicación
- Fomento de las TIC: formación de la comunidad universitaria

APOYO SOCIOEMOCIONAL

- Mayor oferta de actividades extra académicas (tanto presenciales como *online*)
- Potenciación de los servicios de atención psicológica en las universidades
- Impacto en empatía: formación a la comunidad universitaria en salud mental

TRANSVERSAL

- Herramientas de conciliación, favoreciendo la dimensión social de la educación superior



Muchas gracias por vuestra ATENCIÓN

Más información en:

<https://acpua.aragon.es/es/acpua-estudiantes>
acpua@aragon.es

