

# CONSIDERATIONS on AEQES' THEMATIC ANALYSES how can QA agencies provide material for structured analyses across the HE system ?

ACPUA, Zaragoza April 10, 2019

Caty Duykaerts director of AEQES and VC of ENQA

# outline

- ESG 3.4. thematic analysis
- WBF and AEQES context data
- AEQES and the concept of thematic analysis
- different formats, different purposes
- Iessons learned and challenges

## ESG 3.4 thematic analysis

### STANDARD

Agencies should regularly publish reports that describe and analyse the general findings of their external quality assurance activities.

### Guidelines

In the course of their work, agencies gain information on programmes and institutions that can be useful beyond the scope of a single process, providing material for structured analyses across the higher education system. These findings can contribute to the reflection on and the improvement of quality assurance policies and processes in institutional, national and international contexts.

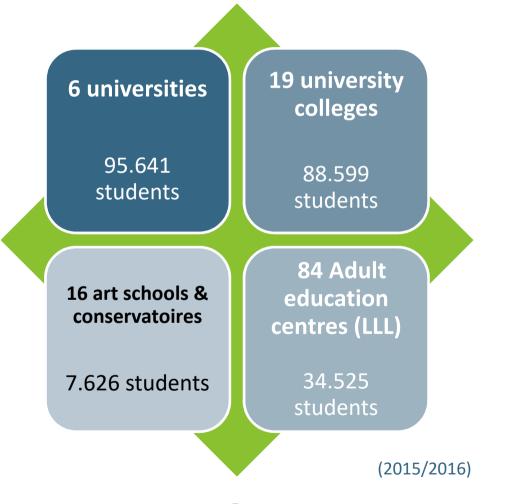
A thorough and careful analysis of this information will show developments, trends and areas of good practice or persistent difficulty.



Agence pour l'Evaluation de la Qualité de l'Enseignement Supérieur

# WBF and AEQES context data

### Higher Education sector in FWB





# internal quality assurance (IQA) and external quality assurance (EQA)

- By law, the higher education institutions are bound to watch over and assure quality in all their missions... and therefore develop their own IQA systems
- By law, AEQES is responsible for assessing the quality of higher education and working for its continuous improvement

2019-2022 – pilot phase for implementing an institutional evaluation and new modes of programmatic evaluations

### AEQES organisation



- STEERING COMMITTEE (24/24) + specific working-groups, some commissions and the Board
- Staff 12 (Executive Unit), budget 1M €, located in Brussels



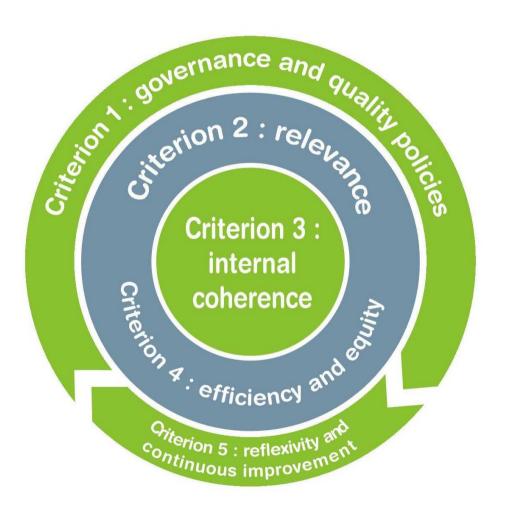


For more information, see reports online <u>AEQES self evaluation report 2016</u> <u>ENQA review report 2016</u><sup>7</sup>

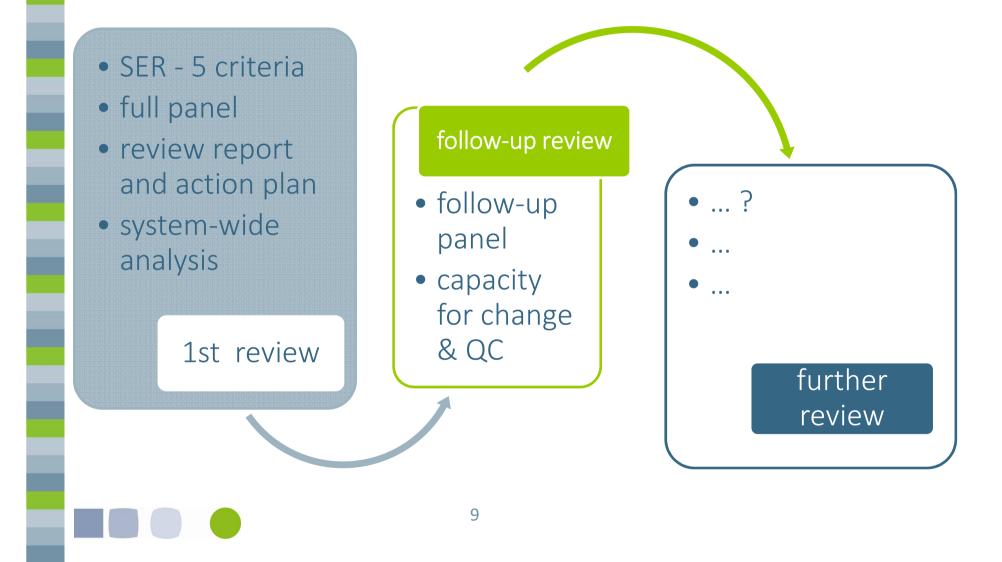


## AEQES key features

- Fitness for purpose approach and focus on enhancement
- Student-centered and programme-based quality assurance
- 6 experts profiles
- Clustering programmes
   Analysis at micro, meso and macro levels
  - Evaluation report
  - Transversal analysis
  - Meta-analysis



# IQA / EQA balance to support quality enhancement





Agence pour l'Evaluation de la Qualité de l'Enseignement Supérieur

# How does AEQES cope with the concept of thematic analysis?

### format # 1

### from October 2010 on...

**37 TRANSVERSAL ANALYSES** written by the various panels of experts who assessed clusters of study programmes Example

« TECHNOLOGIE MEDICALE, Nov. 2018 »

### Structure du document

L'analyse transversale se structure de la manière suivante

- l'INTRODUCTION, rédigée par la Cellule exécutive de l'AEQES, retrace les différentes étapes de l'évaluation;
- · le RÉSUMÉ et le CONTENU de l'ANALYSE TRANSVERSALE sont rédigés par le comité d'évaluation ;
- la DOCUMENTATION et les ANNEXES reprennent les référentiels de compétences, les contenus mínimaux et tout document complémentaire jugé utile.

### Avis au lecteur

Le Parlement de la Communauté française a adopté le 25 mai 2011 une résolution visant le remplacement de l'appellation Communauté française de Belgique par l'appellation Rédération Wallonie-Bruxelles. La Constitution belge n'ayant pas été modifiee en ce sens, les textes à portée jurisdique comportent toujours l'appellation Communauté française, tandis que l'appellation Rédération Wallonie-Bruxelles est utilisée dans les cas de communication usuelle. C'est cette rélage qui a dé ta poliquéa au présent document.

> Les recommandations formulées par les experts se retrouvent, en contexte, dans l'ensemble des

chapitres de l'analyse transversale. Elles sont également reprises sous la forme d'un tableau récapitulatif à la fin de l'analyse transversale, dans lequel les destinataires des recommandations

ont été pointés.

Les bonnes pratiques sont indiquées sur fond bleu le lagt d'appoches, souvert innovatione, qui ont elle engementées et autouses dans les attabissements voltés et d'ont on pout présumer de la réseate. Ces bonnes pratiques sont à resituer dans leur contotive et ne sont pas nécessairement transfraibles en l'état d'ade contextes differents.

Les éléments contextuels et internationaux ont été pointés sur fond vert. lis mettent en avant certaines réalités relatées par les experts internationaux. Bien qu'émanant de contextes differents de celtu de la FWB, ces pistes peuvent être éclairantes dans une dynamique de changement.

Ce document applique les règles de la nouvelle orthographe et l'écriture inclusive.



Évaluation du cursus en Technologie médicale en Fédération Wallonie-Bruxelles

### ANALYSE TRANSVERSALE



Novembre 2018

Implei de BRASLAVERY C., ABDOULAYE A., PATINO M. 1, Développement curriculaire et «bonne pratique» en éducation, Genéve : Bureau international d'éducation, 2003, p. 2.

### format # 1

Pays	Intitulé du diplôme	Niveau	Durée des études	Part de stages
Allemagne	Medizinisch-technische/t) Radiologieassistent(in)	EQF 5	3 ans	50% du cursus
France	Diplôme d'État de Manipulateur d'électroradiologie médicale	EQF 6	180 ECTS	minimum 60 ECTS
	Dipiôme de technicien supérieur (DTS) en imagerie médicale et radiologie thérapeutique	EQF 5	3 ans	(60 semaines de stage)
Luxembourg	Assistant technique médical de radiologie	EQF 6	3 ans (180 ECTS)	min. 54,5 ECTS (1476 heures)
Pays-Bas	Radiodiagnostisch laborant	EQF 4	4 ans (38 mois)	min. 22 mois
Suisse	Technicien ne en radiologie médicale	EQF 6	3 ans	50 % du temps de formation

Tableau 3 : part des stages dans les programmes TM dans quelques pays étrangers idonnées complées avec l'aide du SPF Santé publiques

Investig pertiligant TLM ; a HELMA propriore RIO houses do stages of the tages convenienced as IBL. a HELMA proprior 700 houses do stage. b HELMA proprior 700 houses do stage. Interference states in the constraint program to proprior attrict does the dominiment of on stage impages.	En France, la formation des TMA est décou es 00% de tormation cliespus tabagest et de formation 2 Protectus, des assigns aont vestilantes (1 semaine de stage - 1 ECTS) es applicamentes au final la validation d'un ters applicantes au final la validation d'un ters applicantes au final d'or ECTS aur 100, Les set a font o displanement dans les espit doma d'exercise des manguilateurs padiologies protectios, scalorgable, envoyagete, la
In Guisse, chez les TLM, le premier stage tierviert des la poentrier ainde. E y a en defait trois atages sur les trois ans de primition, d'une durie d'anvion 20 à 22 enviene n'horse à tenes d'anvion 20 à 20	Chrispana, explorations functionnelles, no crise nucleares, realion/bergelet avec un non de asemaines défini pour chacun d'eux- répartition des semaines de stages sur sis asemaines ant définies dans la référe de formation de façon progressive de semaines en aetexetre 1 à 14 semaines

### En synthèse : analyse SWOT des programmes évalués

Faiblesses			
Diveloppement insufficant des méthodes pérdigopiques et évaluations intégrées permitteur un apporche par complétences en B1 et enseignement de complétences au B1 et enseignement de combissiones exploitables dans la profession     Hourse des tapps insufficantes et répartition de catage insufficante et répartition de catage insufficante de répartition de catage insufficantes entre la sét de professione les pour la détrition des depositif de formation icontrol en TLM     enset de stage)     Nourbre insufficant de maîtres de formation profession issue du tenta, en TLM     Mayers et stage)     Nourbre insufficant des maîtres de formation profession issue du tenta, en TLM     Mayers financiers des sactions insufficants pour persentier un éculopement moderne et contorma aux nomme de subcinit des sactions insufficants pour persentier un éculopement moderne et contorma aux nomme de subcinit des sactions insufficants pour persentier un éculopement moderne et dontorma aux nomme de subcinit dans las sales de come et de TP Mangue de valorisation des maissions et fonctions amenesses à remeignement Pau d'outils de pilotage des cursus			
Menaces			
Difficulté à trouver des places de stage     Oncurrence avec les Bolences biomédicales jour les 11.M     Concurrence géographique entre HE     Décret paysage			

### some features



bacheliers comptent en effet plus de 8.000 étu diant-e-s et certaines catégories paramédicales

que la part relative de ces sections varie le plus comme le montre la figure ci-dessous.

### 2.2 Quelques données à propos des étudiant-e-s

etudiant-e-s 2.2.1 Nombre d'étadiant-e-s dans le cursus L'exercice d'évalution des cursus en technologie médicaie concerne 1320 étudiant-es lannée de médicaie concerne 1320 étudiant-es lannée de référence 2015-2018, Les TLM en constituent les trois quarts, les TIM un quart.



cursus (source : SATURN 2015-2016)

La répartition hommes/femmes dans les cursus est relativement bonne (surtout si on la compare à places de stages dans certaines régions pousse les étudiant-es de ces sections à rechercher des stages hors FWB.

La mobilité est inscrite dans le plan stratégiq, de certaines HE. À titre d'axemple, la HEPH s'est liné un objectif de 2016 de départs p cursus à l'horizon 2020.

Recommandation 31: poursuivre las efforts de communication sur les possibilés de mobilité internationale pour les étudant es ; faire circuler ces mesagas également par le biaia des ensignant es en charge des LE qui constituent le - cour des métiers -, qui pourraient expliquer l'intéré d'un sejour d'étude à l'étrange pour prendre connaissance de pratiques differentes, mais conformes aux standarde européens.

Recommandation 32 : poursuivre les recherches de partenariats avec des établissements étrangers.

4.5 Les ressources à disposition des étudiant-e-s pour mener à bien leur cursus

4.5.1 Les infrastructures

### Récapitulatif des recommandations

N'	Page	Recommandation	Eluciant e s	Enseignant e-s	Autorités académiques	ARES et auto- ritris publiques comoi/lentes
1	24	<u>pour las TLM</u> : préparer l'artible en vigueur du nouvel agrément en ajoutant las nouvelles matières et techniques dans les programmes et les contenus entimaux et en velletant que les les aux et de stage soit contomes pour les 400 neures d'agrétication médicaie chique : au vu des évolutions technicologiess replates que connaît la profession, rentrour dans la formation les compétences de réflexion et d'adaptation à de nouvelles technicologies				
2	24	pour les TLM : se concerter avec l'ABTL afin d'organiser eu mieux la formation continue				
3	29	pour les TM : promouvoir le recrutement des diplômés TIM dans les secteurs d'imagerie				
4	29	pour las TM : developper l'offre de formation continue afin d'ajuster les contaissances et compétences aux évolutions professionnelles				
5	30	travaillet, en collaboration avec las associations professionnelles et la SPF Santé publique, à une melleure visibilité auprès du grand public des professions et des tormations qu'y concluient ; envisager une campagna de promotion d'envergue rutionale, représentative de la complexité et de la technicité de ces méters				
6	34	citifer des jeunes qui entremient dans les formations lors d'un premier chois ; promouvoir des films qui expliquent la réalité du métier plutôt que la déclimision du corsus proposel june melliteure connaissance des pro- fessions choisies poursait limiter le taux d'abandon).				
7	34	Tovoriser l'intégration et la reconnaissance de ces sections et des mittiers s'y rapportant au sein des catégories paramédicales et des HE				
8	37	assurer un suivi des taux de diplomation sur les prochaines années afin d'examiner si le décret Paysage à un impact sur la durée des études				
9	38	affine two domines statistizes en incluant des domines sur le survi des alandrois et en datalisaute les les nonte la titiere d'études suive dans le socondaire et le taux de rélacate en la titiere d'études suive dans le posait des conditions d'entrée : niveau d'études, essamen pour ature ess connaissances d'ui débouchement sein les relactes sur une année ou un semente préparative (en y incluant seamfellement les bases des sainces fondamentés, ce qui permentant d'alégier et 19, ecc).				
10	40	en l'absence de statistiques officielles sur l'insertion professionnelle des diplômé-es ou la poursuite d'études, le combi encourage les Hé à poursuive (uu à mettre en place) des enquites enguêres auprès de leurs diplômé-es. Celles-ci sont are source d'informations et de plates d'amélionation capitale pour le plotage des programmes.				

### en TLM), jusqu'à la mise en danger de la santé des utilisateurs des laboratoires car ceux-ci ne sont pas pourvus du matériel de sécurité adéquat (hottes de ventilation pour travailler avec les produits chimiques, par exemple).

Toujours dans la section TLM, le comté déplore qu'in y at pas plus d'appareillage en relation avec la laborataine biomédical actual (p'est-à-dre, en lien avec las laboratoires de diagnostic clainque enclaé), alors qu'environ 55% des déplômés s'orientent vers ce secture tyoir le point 2.3. Un ou deux appareils automatisés pourraient déji tamiliarise e étudiant-e à suec cette technologie et le compretament professionnel qu'i la des propse. Ceta enternettant égaisment à l'étudiant e de se crée une identité professionnel avant le stage qui n'intervient qu'en fin de cursus joir le charghte précédent).

Dans la section TIM, vu que le matériel utilisé en imagerie médicale est couteux, les sections utilisent les ressources des hôpitaux des alentours. Cela leur permet ainsi d'avoir du matériel pertinent et en adéquation avec la réalité professionnelle.

### COMPLEX COMPLEX

accion ruix de la rectra depose, da s trois domanes de l'agrément, d'un po appareis et de techniques totalement léquation avec ce que l'on peut mitour tuellement en diagnotific médical.

# format # 1 dissemination and impact

- oral presentation by the chair of the panel
- hard paper copies sent to :
   HEIs > benchlearning
   HE instances > specific analysis
   Parliament members & ministry of HE
   professional bodies
   journalists > press release
- posted on website



## format # 1 impact

### Il faut booster et féminiser la formation en ingénieur industriel

HAUTES ÉCOLES Le nombre de jeunes diplômés reste, malgré une légère augmentation, nettement inférieur au nombre de postes vacants

e développement écono-L e développement écono-mique de la seconde moitié Sciences industrielles et de l'indu XIX<sup>e</sup> siècle a peu à peu imposé la présence de nombreux ces jours-ci par l'Agence marché. » Il note aussi « l'ex-« travailleurs instruits » dans les usines qui se multiplient alors ment supérieur en Belgique comme des petits pains.

Le mouvement a favorisé les racines du métier, elle s'intél'éclosion presque naturelle resse surtout aux spécificités de

nieurs d'a fice des (Liège, H bourg) et, pitale alor urbanistic mer un qualifié 1 diaires ca ingénieur cupés par les ouvries dans la pr

4.16 Question de M. Fabian Culot à M. Jean-Claude Marcourt, viceprésident et ministre de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et des Médias, intitulée «Manque important de diplômés ingénieurs en Wallonie»

CRIc Nº38-Ens Sup6 (2017-2018)

chargée de jauger l'enseigne-

francophone. Si elle plonge dans

M. le président. - Je vous propose de joindre ces deux questions orales. (Assentiment)

M. Gilles Mouyard (MR). - Monsieur le Ministre, selon la fédération de l'industrie technologique Agoria, Essenscia Wallonie et la Confédération de la construction wallonne (CCW), il manquerait environ 500 ingénieurs diplômés, chaque année, pour répondre à la demande des entreprises. On constate néanmoins que le nombre d'ingénieurs diplômés a légèrement augmenté au cours de ces dix dernières années, malgré un très léger recul des inscriptions en 1er baccalauréat en 2017

Il est évidemment essentiel de disposer de suffisamment d'ingénieurs diplômés pour occuper des postes importants dans les entreprises situées sur notre territoire ou, éventuellement, ailleurs. Ces groupements d'entreprises attirent notre attention sur la nécessité de sensibiliser les jeunes à ces filières d'études supérieures, certes compliquées, et d'encourager les étudiants à poursuivre leurs efforts pour terminer leurs études. Dans ce cadre, il leur semblerait intéressant de réfléchir à la mise en place d'un financement alternatif, sous forme de bonus, encourageant les jeunes qui choisiraient ces filières. Si des contacts existent déjà entre, d'une part, Agoria, Essenscia Wallonie et la CCW tre nart le monde de l'ence

rapport « Evaluation du cursus ment appréciées par le monde in- « l'absence de structure spécidustriel et correspondent globagénieur industriel » (1) produit lement à une demande réelle du cellent taux d'insertion professionnelle, et ce dans toutes les orientations proposées en Fédération Wallonie-Bruxelles », « la motivation, l'esprit collégial et d'instituts non universitaires la formation actuelle (5 ans) les compétences des équipes enchargés de former des « ingé- après avoir visité la douzaine de seignantes et du personnel admi-

> M. Jean-Claude Marcourt, vice-président (28) et ministre de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et des Médias. - Je ne disposerai pas des chiffres officiels des inscriptions de l'année académique en cours avant le 1er février, date à laquelle ils sont vérifiés par les commissaires et les délégués du gouvernement. Toutefois, ces chiffres ne sont pas nécessaires pour constater que le nombre d'ingénieurs diplômés est insuffisant.

Je tiens tout de même à souligner que la Haute École en Hainaut (HEH) a enregistré cette année une augmentation de 18 % des inscriptions aux études d'ingénieur industriel. Cette augmentation est due, d'une part, à l'obtention de la certification délivrée par la Commission des titres d'ingénieur (CTI) et, d'autre part, à une nouvelle collaboration avec l'Université de Mons. À l'instar de ce qui a été mis en place au sein du pôle liégeois, une double diplomation d'ingénieur industriel et d'ingénieur commercial est aujourd'hui possible dans le Hainaut, moyennant une année d'études supplémentaire

L'ingénieur fait partie de ceux qui, dans une société de spécialistes, sont aptes à comprendre, à prendre ou à influencer des décisions. Le décideur de demain devra maîtriser un ensemble de variables d'une complexité sans cesse accrue, ce qui justifie pleinement que les ingénieurs puissent bénéficier d'une formation tant généraliste que spécialisée. L'ingénieur sera en effet un homme ou une femme à qui incombera la mission de concilier innovation technologique, réussite de l'entreprise, développement durable et progrès social.

Force est de constater que les études d'ingénieur ne suscitent pas l'engouement des étudiants. Pourtant, l'information sur cette filière, ses carrières et ses perspectives est aussi sérieuse que complète. Elle met l'accent sur le fait que les entreprises sont désormais appelées à se remettre continuellement en question et que leurs ingénieurs doivent gérer et anticiper l'incertitude en fique pour la formation de type long (pas de département "Ingénieur", pas de responsable ou de coordinateur de formation dédié) ». Cette situation, « s'accompagne d'une carence en matière de stratégie de démarche qualité ( ... ), d'objectifs à atteindre », notamment sur le plan de la mobilité et des relations internationales.

**3** L'attractivité. Autre défi à relever : l'attractivité des malgré une légère augmentation, supérieur ». nettement inférieur au nombre de postes vacants »), l'Agence pense qu'il convient d'améliorer l'attractivité de cette formation nieurs dans les hautes écoles (1) http://www.aeges.be

diants. « La majorité des étu- cideurs sur le niveau d'exigences diants inscrits sont des hommes en langues : «A l'issue de leurs (seulement 10 % de femmes) et de études, les étudiants ne maînationalité belge (10 % d'étran- trisent pas suffisamment les gers)», notent les experts. Ils langues étrangères, ce qui est une constatent aussi que sept jeunes lacune importante dans un sur dix sont issus du secondaire contexte de mondialisation des général. Ils recommandent donc milieux industriels. » Elle rede développer « une stratégie de commande donc « d'exiger un communication qui augmente la niveau minimal B2 en anglais visibilité de la formation, no- pour tous les diplômés en fin de tamment à l'égard des filles » et cursus » notamment en « géné-« d'informer davantage les études. Alors que les jeunes for- jeunes issus du secondaire techmés sont plutôt dans une situa- nique, d'encourager ceux qui en De quoi peut-être impliquer tion de plein-emploi (« le ont la capacité à poursuivre leur cette formation à s'ouvrir davan-nombre de jeunes diplômés reste, formation dans l'enseignement tage - c'est un autre souhait des

**4** Les langues. Si les compé-tences terminales des ingé-

et, surtout, de s'interroger sur le sont plutôt élevées (lire point 1), bassin de recrutement des étu- l'Agence attire l'attention des déralisant l'apprentissage actif de l'anglais de manière intégrée ». experts - à la recherche et à l'innovation.

ÉRIC BURGRAFF

### press release Parliamentary papers

# format # 2 meta-analyses

So far, **4 META-ANALYSES** produced by AEQES dedicated workinggroup

- <u>TENDANCES (2011)</u>, recurring themes from 2009-2010 EQA outcomes
- FOCUS (2014), recurring and on the agenda themes from 2010-2012 EQA outcomes
- TRAJECTOIRES (2016), EQA outcomes from 2013-2015, in the light of ESG, part one 2015 updated version
- <u>Des PROGRAMMES à la GOUVERNANCE (2018)</u>, focus on recommendations (2014-2016 EQA outcomes) in order to examine HEIs processes (T&L, HR and learning environement, Governance and management).



# format # 3 further reports and studies

### STUDENTS' THESIS developped within an AEQES internship

- Influence du processus d'évaluation AEQES sur les démarches qualité dans l'enseignement supérieur (2012) Miguel Quaremme
- Évaluation de la qualité dans l'enseignement supérieur : Légitimité et valeur ajoutée des experts-étudiants selon les différentes parties prenantes (2015) Pierre van den EEDE
- Enjeux, leviers et freins perçus dans la démarche de suivi qualité de l'agence pour l'évaluation de la qualité de l'enseignement supérieur (AEQES) pour le cursus du bachelier pré-scolaire (2015) Bernadette Stevens





### Recherche-action : les acteurs de l'évaluation analysent sa mise en œuvre

Rapport de synthèse des analyses en groupe

Mai 2015

# format # 3 further reports and studies

ACTION RESEARCH led by two sociologists

<u>Questions</u>: in the context of QA what are the levers for action? What are the obstacles? How to build up harmonised IQA and EQA? How to support IQA ownership? What is the role of the quality officers within HEIs? <u>Method</u>: collective analysis of narratives, assumptions and assumptions testing, theory inputs and pratical perspectives

Three workshops of two days, 22 quality officers and 5 AEQES staff members.

http://www.aeqes.be/documents/MAG-Mai2015-Web.pdf



## format # 3 further reports and studies

Several REPORTS produced by AEQES :

HEIs satisfaction surveys, experts satisfaction surveys, report based on follow-up evaluations (2016 EQA outcomes), stakeholders

expectations survey (while developing AEQES strategic plan), methodological note for a new EQA system, etc.

echerche Q	Etudes et analyses		
lapports d'évaluation (par tablissement) unalyses transversales itudes et analyses	22 février 2018 Évaluation externe de la qualité de l'enseignement supérieur en FWB : vers une nouvelle méthodologie Une phase pilote portant sur le volet institutionnel prendra place entre 2019-2020 et 2021-2022. Elle devra permettre au Comité de gestion de l'AEQES de		
valuation de l'Agence	en savoir plus 💠	retour en haut de page 🔺	
	<b>12 juillet 2017</b> Légitimité des experts-étudiants De l'étudiant « consulté » à l'expert-étudiant : légitimité et valeu	r ajoutée des experts-étudiants	
	en savoir plus 👌	retour en haut de page 🔺	
	<ul> <li>14 avril 2017</li> <li>Bilan des évaluations de suivi réalisées en 2015 – 2016</li> <li>Rapport rédigé par la Cellule exécutive de l'AEQES sur la base des 29 rapports d'évaluation de suivi produits par les comités des</li> </ul>		
	en savoir plus 🥎	retour en haut de page 🔺	
	7 février 2017 Résultats de la consultation en ligne sur les perspectives n L'AEQES présente ci-dessous les résultats de la consultation		
	L'AEQES presente ci-dessous les resultats de la consultation sur son cadre	en ligne menee dans le cadre de sa réfléxion	
	en savoir plus 💠	retour en haut de page 🔺	
	19 juillet 2016 Résultats des enquêtes réalisées auprès des établissemen	te das átudiants at das avnarts	

### lessons learned and challenges

- production and dissemination challenges
- increasing use of the thematic analyses by various stakeholders
- connecting AEQES strategic lines and relevance and scope of the thematic analyses
- new EQA methodologies, new purposes & formats

### **Muchissimas gracias**

caty.duykaerts@aeqes.be

www.aeqes.be

www.aeqes-coconstruction.be