

## INFORME DEL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LA NUEVA CARTA DE SERVICIOS DE LA ACPUA AÑO 2022

					AÑO 2022	CAUSA DEL INCUMPLIMIENTO
COMPROMISOS DE CALIDAD	INDICADORES	MEDICIÓN	OBJETIVO	FRECUENCIA	RESULTADO 2022	O
Divulgar en el primer semestre del año la Memoria Anual de Actuaciones	Fecha de publicación de la Memoria Anual de Actuaciones	Publicación realizada en la página web el primer semestre del año	SI	Anual	Cumplido (Aprobada Consejo Rector de ACPUA de 27 de junio de 2022 y publicada)	
Publicar la Programación Anual de Actuaciones en el primer trimestre del año	Fecha de publicación de la Programación Anual de actuaciones	Publicación realizada en la página web en el primer trimestre del año	SI	Anual	Cumplido (Aprobado por el Consejo Rector de la ACPUA de 21 de febrero de 2022 y publicada)	
Obtener una evaluación superior a 3 en las encuestas de satisfacción en todos los servicios prestados anualmente por la Agencia	Media aritmética anual del valor obtenido en todos los cuestionarios de satisfacción respondidos por los grupos de interés participantes en los procesos/eventos de la agencia	Encuestas de satisfacción	Superior a 3 sobre 4	Anual	Cumplido (3,56 de media)	
Asegurar anualmente la ausencia de conflicto de interés en el nombramiento de expertos en los diferentes procesos de evaluación	Porcentaje de paneles de expertos aceptados por las universidades (Paneles aceptados/ Paneles propuestos x 100)	Registro establecido al efecto	100%	Anual	Cumplido (100% todos los paneles han sido aceptados)	
Organizar al menos 8 eventos al año de promoción de la cultura de la calidad	Número anual de eventos organizados por ACPUA	Registro página web	≥8	Anual	Cumplido (9 eventos)	
Participar al menos en 5 eventos al año de promoción de la cultura de la calidad en colaboración con otras entidades	Número anual de eventos en los que interviene ACPUA	Registro página web	≥5	Anual	Cumplido (10 intervenciones en eventos)	
Realizar anualmente al menos dos Procesos de evaluación fuera del Sistema Universitario Aragonés	Número anual de procesos de evaluación realizados fuera del Sistema Universitario Aragonés	Registro establecido al efecto	≥2	Anual	Cumplido (3 evaluaciones)	
Alcanzar la paridad de género entre los expertos externos que colaboran con la Agencia a lo largo del año	Porcentaje de mujeres sobre el total de expertos externos convocados en un año (Expertos mujeres/ total expertos x 100)	Anexo memoria de actividades	50%	Anual	Cumplido (50/38%)	