

LA CALIDAD PREUNIVERSITARIA: CERTIFICACIÓN ACPUA

Zaragoza, 8 de junio de 2022



ACPUA

AGENCIA DE CALIDAD Y PROSPECTIVA
UNIVERSITARIA DE ARAGÓN

Antonio Serrano, Director
Ana Isabel Ortega, Coordinadora técnica

1.- LA ACPUA ¿Qué es?

2.- Certificación de Centros de Prácticas
FUNCIONAMIENTO DEL PROCESO

3.- Resultados de la Certificación 2021

4.- El futuro de la Certificación
El camino a seguir...



1.- LA ACPUA ¿QUÉ ES?

LOSUA

*Ley 5/2005, de 14 de junio,
de Ordenación del Sistema
Universitario de Aragón*

TITULO VI DE LA AGENCIA DE CALIDAD Y PROSPECTIVA UNIVERSITARIA DE ARAGÓN

Artículo 84.— Fines.

1. La Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón es un **instrumento** de la Comunidad Autónoma de Aragón **para promover la mejora de la calidad** del sistema universitario de Aragón favoreciendo su relación con el mundo empresarial y del trabajo y el conjunto de la sociedad.

2. Mediante su actividad, la Agencia deberá **promover y difundir una cultura de la calidad** en el ámbito universitario y de la educación superior, en general, de Aragón que permita enriquecer la reflexión sobre el papel de la universidad en relación con la sociedad y favorecer los intercambios de experiencias en este plano con otros sistemas universitarios.



1.- LA ACPUA ¿QUÉ ES?

LOSUA

*Ley 5/2005, de 14 de junio,
de Ordenación del Sistema
Universitario de Aragón*

TITULO VI DE LA AGENCIA DE CALIDAD Y PROSPECTIVA UNIVERSITARIA DE ARAGÓN

Artículo 85.1 — Funciones.

(...)

La detección de **necesidades formativas de educación superior** para el buen funcionamiento de las empresas aragonesas.

El seguimiento de la **inserción laboral** de los titulados y tituladas.

(...)

El análisis de los problemas que surjan en el **tránsito de la educación superior** y la propuesta, en su caso, de las oportunas medidas correctoras.

El estudio de las **titulaciones preferentes** para el alumnado que curse la **educación secundaria** en Aragón.





ACPUA

AGENCIA DE CALIDAD Y PROSPECTIVA
UNIVERSITARIA DE ARAGÓN

1.- LA ACPUA ¿QUÉ ES?

EL PROCESO EN EL MAPA DE PROCESOS DE ACPUA

PROCESOS ESTRATÉGICOS

102 PLANIFICACIÓN
ESTRATÉGICA

103 PARTICIPACIÓN EN
ÓRGANOS Y REDES

104 GESTIÓN DE GRUPOS DE
INTERÉS

105 GESTIÓN DE RIESGOS Y
OPORTUNIDADES

PROCESOS OPERATIVOS

GESTIÓN DE PROCESOS DE EVALUACIÓN, CERTIFICACIÓN Y ACREDITACIÓN

205 TITULACIONES
GRADO, MÁSTER, DOCTORADO, EEAASS, JOINT PROGRAMMES
VERIFICACIÓN/
MODIFICACIÓN SEGUIMIENTO RENOVACIÓN DE LA
ACREDITACIÓN

206 CENTROS
AI DOCENTIA CERTIFICACIÓN CDD-UZ
PACE - SGIC ALCAEUS CERTIFICACIÓN CP

207 INVESTIGACIÓN

EVALUACIÓN INSTITUTOS UNIVERSITARIOS DE
INVESTIGACIÓN (IUIs)

210 EVALUACIÓN DE PERSONAS

EVALUACIÓN DE SEXENIOS DE
INVESTIGACIÓN

ACREDITACIÓN PCDVC

208 GESTIÓN DE EVALUADORES

201 ESTUDIOS Y ANÁLISIS DE PROSPECTIVA

203 APOYO A LA TOMA DE DECISIONES EN EL SISTEMA UNIVERSITARIO

204 DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE CALIDAD

209 PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EVALUACIÓN POR CONVENIO / CONTRATO

PROCESOS DE SOPORTE

302 GESTIÓN DE RRHH

303 GESTIÓN DE RECURSOS
TÉCNICOS

304 GESTIÓN DE COMPRAS

305 GESTIÓN DE LOS
PROCESOS

307 SEGUIMIENTO, MEDICIÓN
Y MEJORA DEL SISTEMA

NECESIDADES DE LOS STAKEHOLDERS

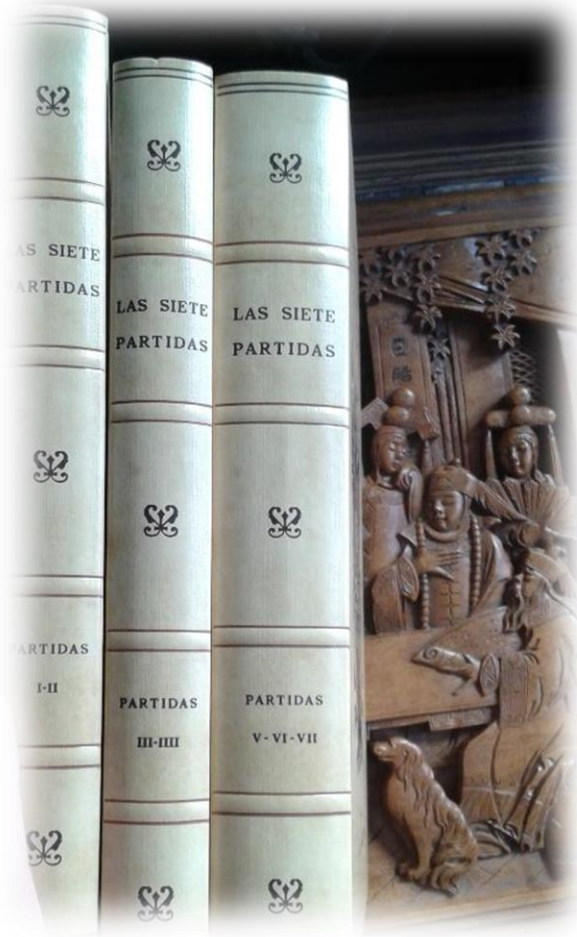
202

GESTIÓN DE LA SATISFACCIÓN

SATISFACCIÓN DE LOS STAKEHOLDERS

1.- LA ACPUA ¿QUÉ ES?

LÍNEAS ESTRATÉGICAS 2019-22



1. LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL Y SU IMPACTO SOBRE EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD UNIVERSITARIA
2. **MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN DE ENSEÑANZAS**
3. SISTEMATIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE EVALUACIÓN DE I+D+i
4. **VISIÓN PROSPECTIVA:** IMPULSO DE LA EXCELENCIA, DE LAS EVALUACIONES ESTRATÉGICAS Y DE LOS ANÁLISIS TEMÁTICOS
5. DESARROLLO DE LA DIMENSIÓN SOCIAL DE LA CALIDAD (ODS, AGENDA 2030 y PERSPECTIVA DE GÉNERO)
6. **APERTURA A LOS GRUPOS DE INTERÉS**
7. INTERNACIONALIZACIÓN DE LA AGENCIA Y APERTURA A OTROS SISTEMAS UNIVERSITARIOS



- 1** Criterios para el aseguramiento interno de la calidad
- 2** Criterios para el aseguramiento externo de la calidad
- 3** Criterios para las agencias de aseguramiento externo de la calidad



Parte 1: Criterios para el aseguramiento interno de la calidad

1.1. Política de aseguramiento de la calidad

1.2. Diseño y aprobación de programas

1.3. Enseñanza, aprendizaje y evaluación centrados en el estudiante

Las instituciones deben asegurarse de que los programas se imparten de manera que animen a los estudiantes a participar activamente en la creación del proceso de aprendizaje y de que la evaluación de los estudiantes refleje este enfoque.

1.4. Admisión, evolución, reconocimiento y certificación de los estudiantes

1.5. Personal docente

1.6. Recursos para el aprendizaje y apoyo a los estudiantes

1.7. Gestión de la información

1.8. Información pública

1.9. Seguimiento continuo y evaluación periódica de los programas.

1.10 Aseguramiento externo de la calidad cíclico



ACPUA es miembro de pleno derecho del European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA)



ACPUA está registrada en el European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR)



Cumplimiento de los estándares europeos de calidad (ESG 2015)



		ACPUA	ACPUA
ESG		ago-16	nov-20
2.1.	Consideration of internal quality assurance	S	S
2.2.	Designing methodologies fit for purpose	S	F
2.3.	Implementing processes	F	F
2.4.	Peer-review experts	S	F
2.5.	Criteria for outcomes	F	F
2.6.	Reporting	S	S
2.7.	Complaints and appeals	S	F
3.1.	Activities, policy and processes for quality assurance	S	F
3.2.	Official status	F	F
3.3.	Independence	F	F
3.4.	Thematic analysis	S	S
3.5.	Resources	S	F
3.6.	Internal quality assurance and professional conduct	S	S
3.7.	Cyclical external review of agencies	F	F

Fully compliant	F
Substantially compliant	S
Partially compliant	P



ENQA AGENCY REVIEW 2021 (pp.12-13): Training school accreditation

Teacher training programmes provided by the universities comprise a compulsory teaching internship. Students in such Bachelor's and Master's degree programmes carry out internships in infant, primary and secondary education or vocational training centres.

Training school accreditation is a voluntary process; applications can be submitted by centres that have hosted internships for at least two years. It is a desk-based review ending with a report, where ACPUA examines a dossier (an application / SAR, follow-up and reaccreditation reports for the university's programmes concerned and other relevant documents) and focuses on specific aspects such as possible incidents in hosting student internships, student satisfaction rates and possible student complaints.

ACPUA takes final decisions and grants accreditation for three years. During the cycle, monitoring is based on follow-up reports for the degree programmes concerned.



➤ **CULTURA DE CALIDAD:**

Dissemination or outreach activities promoting quality culture in higher education: regular ACPUA Seminars and other events and initiatives for stakeholders as part of the transversal ACPUA+Society and ACPUA+Students Programmes (p.10).

➤ **ACTIVIDADES FORMATIVAS:**

Under the ACPUA+Students Programme, the agency carries out communication and training activities to promote student involvement in QA (p.15).

➤ **COMUNICACIÓN EN LA WEB:**

ACPUA website: information on the agency's transversal programmes (ACPUA+Society, ACPUA+Students, ACPUA+International) (p.63).





ACPUA

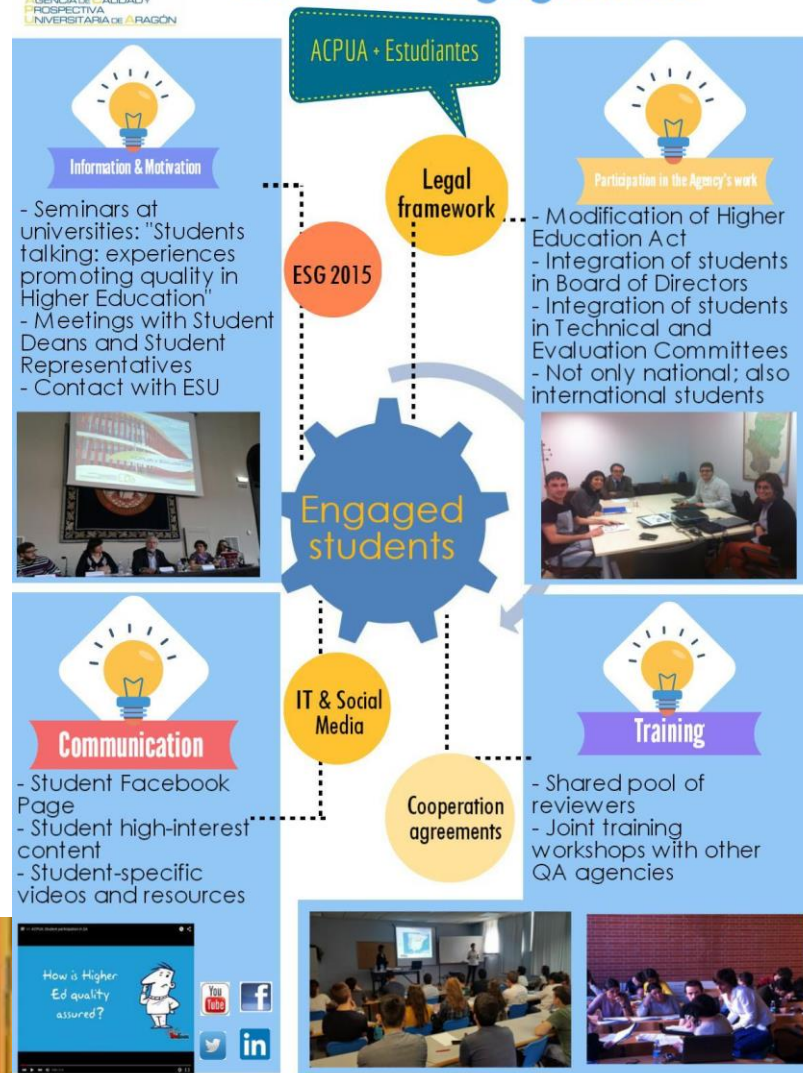
AGENCIA DE CALIDAD Y PROSPECTIVA
UNIVERSITARIA DE ARAGÓN

Programa ACPUA + estudiantes

Programa ACPUA + estudiantes



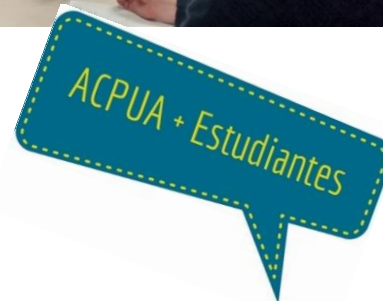
A major challenge: Student engagement



Sesiones de formación e intercambios

Convenios con Agencias Autonómicas para la formación conjunta de evaluadores estudiantes: UNIBASQ, FCM Madrid, DEVA-AAC Andalucía y ACSUG Galicia

- Sesiones de formación conjunta
- Intercambio de evaluadores



PROGRAMA ALCAEUS



CERTIFICACIÓN 2030 DE UNIVERSIDADES Y CENTROS

*You are on board... "and the anchors have broken free". ALCAEUS
(Alceo de Mitilene ca. 620 a.C. – ca. 580 a.C.)*

**COMPROMISO FIRME CON LA
AGENDA 2030**



Dimensiones y sub-dimensiones



Estrategia institucional

Transparencia y comunicación

Sistemas de calidad

Formación e investigación

Comunidad universitaria

Financiación y recursos



2.- Funcionamiento del PROCESO

¿Qué es?

- La **formación universitaria de profesorado** incluye en los distintos planes de estudio la realización con **carácter obligatorio de prácticas curriculares** en centros educativos. En este sentido, el Gobierno de Aragón desarrolla convenios con las universidades para que los estudiantes universitarios puedan desarrollar las prácticas de los grados en Maestro en Infantil y Primaria y en el Máster de Profesorado.
- Este proceso de evaluación se centra en evaluar la calidad de los centros de educación infantil y primaria, de educación secundaria y de formación profesional que reciben estudiantes en prácticas.



CERTIFICADO
ACPUA PARA EL
CENTRO DE
PRÁCTICAS
UNIVERSITARIAS



2.- Funcionamiento del PROCESO OBJETIVO

¿Cuál es el objetivo?

El objetivo de esta evaluación es **fomentar y reconocer la calidad de las prácticas** que los centros educativos (de educación infantil y primaria, de secundaria y de formación profesional) ofrecen a los estudiantes universitarios de grado y máster.

¿Cómo se evalúa?

Los centros que hayan **participado** en la impartición de las mismas **durante dos años**, continuos o no, podrán solicitar la referida certificación de ACPUA. La Subcomisión de Evaluación de Centros es la responsable de la emisión del informe correspondiente a la certificación de los centros.

[Información en la página web de ACPUA:](#)
[Certificación de centros de prácticas | ACPUA \(aragon.es\)](#)



2.- Funcionamiento del PROCESO DOCUMENTACIÓN



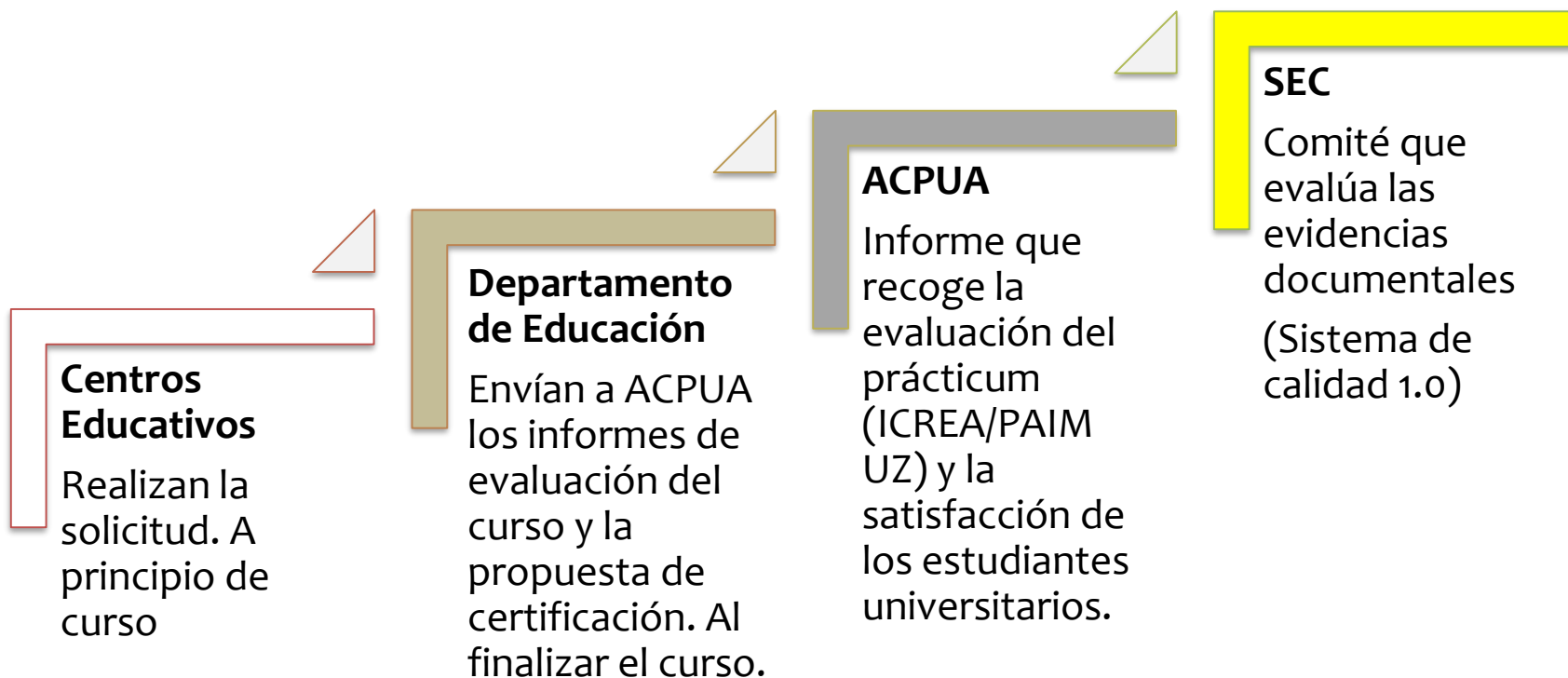
CERTIFICACIÓN DE CENTROS DE PRÁCTICAS DE ESTUDIANTES DE GRADO Y MÁSTER

Manual de Evaluación

*[Aprobado por la Comisión de Evaluación, Certificación y Acreditación de
la Agencia en sesión de 17 de julio de 2020]*



2.- Funcionamiento del PROCESO PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN



Análisis cualitativo → resultado cualitativo
Consiste en una evaluación de evidencias a través de documentos de diferentes stakeholders

2.- Funcionamiento del PROCESO TRANSPARENCIA E INFORMACIÓN PÚBLICA

Una vez certificado un centro, se publicará en Boletín Oficial de Aragón la Resolución del director de ACPUA con la inclusión y renovación de los Centros de Prácticas Universitarias.

- Resolución del director de la ACPUA publicada en BOA
- Envío notificación a cada nuevo centro certificado
- Informes anuales en la web
- Base de datos pública y actualizada de Centros Certificados



2.- Funcionamiento del PROCESO CERTIFICACIÓN

La Certificación de los Centros de Prácticas tendrá una **duración de 3 años** y será **renovable** por sucesivos periodos de igual duración a no ser que se detecten Irregularidades e incumplimientos en el proceso de evaluación.



2.- Funcionamiento del PROCESO UTILIZACIÓN DEL SELLO

**CENTRO CERTIFICADO
DE PRÁCTICAS UNIVERSITARIAS**



ACPUA

AGENCIA DE CALIDAD Y PROSPECTIVA
UNIVERSITARIA DE ARAGÓN



MANUAL DE USO: Utilización de los Sellos,
Vigencia, Utilización, Soporte, Vigilancia



3.- Resultados de la Certificación RESOLUCIÓN ACPUA 2021

EVIDENCIAS DOCUMENTALES

- Coordinación con Universidad: Recogida documentación de Grados y Máster

SATISFACCIÓN EN CENTROS DE EDUCACIÓN INFANTIL: **Valores superiores a 4,14/5**

SATISFACCIÓN EN CENTROS DE EDUCACIÓN PRIMARIA: **Valores superiores a 4,24/5**

SATISFACCIÓN EN CENTROS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA: 4,12/5.

- Coordinación con Departamento de Educación, Cultura y Deporte: Informes positivos de evaluación de los Servicios provinciales + DG de Innovación y Formación Profesional

DATOS DE LA RESOLUCIÓN:

2 nuevos centros + 329 centros que renuevan

SECUNDARIA:
Renovación de 47 centros

INFANTIL Y PRIMARIA:

Huesca: 1 nuevo centro.

Teruel: 2 cambios de denominación

Zaragoza: 1 nuevo centro

Renovación de 282 centros:

56 en Huesca

52 en Teruel

173 en Zaragoza



4.- El futuro de la Certificación

El camino a seguir...

Coordinación con la DG de Educación y el Centro educativo:

- ☐ Resultados del Cuestionario de la DG de Educación
- ☐ Resultados de la Formación
- ☐ ¿Alguna idea?

A nivel estratégico de la Agencia:

- ☐ Planificación estratégica: mantenimiento de la Certificación
- ☐ La ACPUA ha renovado como agencia de referencia en la materia a nivel europeo
- ☐ Ofrecemos formación y visibilidad



Muchas gracias

Visita nuestra web:

<https://acpua.aragon.es/es>

Conoce la información de CENTROS DE PRÁCTICAS
[Certificación de centros de prácticas | ACPUA \(aragon.es\)](#)

Inscríbete en nuestro Banco de Evaluadores:

<http://servicios.aragon.es/baev/>

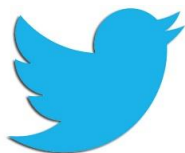
Estamos a tu disposición en:

centros.acpua@aragon.es

Síguenos en:



@ACPUA.Aragon



@ACPUA.Aragon



<https://www.linkedin.com/groups/8130734/>

