



ACPUA

AGENCIA DE CALIDAD Y PROSPECTIVA
UNIVERSITARIA DE ARAGÓN

**RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN PARA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN
DE TITULACIONES DEL SISTEMA UNIVERSITARIO DE ARAGÓN PARA EL AÑO
2014. BUENAS PRÁCTICAS**

**ANA ISABEL ORTEGA PARDOS
CARLOS OLIVÁN VILLOBAS
IRENE MELCHOR LACLETA**



Resultados de la evaluación para la renovación de la acreditación de titulaciones del Sistema Universitario de Aragón para el año 2014. Buenas prácticas.

ANA ISABEL ORTEGA PARDOS

Coordinadora Técnica de la ACPUA

CARLOS OLIVÁN VILLOBAS

Técnico de Prospectiva de la ACPUA¹

IRENE MELCHOR LACLETA

Técnico de Internacionalización de la ACPUA²

El criterio 3.4 de los Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) establece para las Agencias la realización de análisis temáticos recogiendo su estándar lo siguiente: «Las agencias deben publicar con regularidad informes que describan y analicen las conclusiones generales de sus actividades de aseguramiento externo de la calidad».

¹ Carlos Oliván Villobas es ahora Jefe de Servicio de Participación Ciudadana de la Dirección General de Gobierno Abierto e Innovación Social, Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales del Gobierno de Aragón.

² Irene Melchor Lacleta es ahora economista, profesora de educación secundaria y vocal profesional de la Comisión de Evaluación de la Rama de Ciencias Sociales y Jurídicas, así como vocal profesional de la Subcomisión de Evaluación de Titulaciones de la ACPUA.



Esta obra está licenciada bajo la Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visite <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/> o envíe una carta a Creative Commons, PO Box 1866, Mountain View, CA 94042, USA.

© Ana Isabel Ortega Pardos

© Carlos Oliván Villobas

© Irene Melchor Lacleta

© ACPUA – Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón

Avda. de Ranillas n.º 5D, 1ª Planta

50018 Zaragoza

www.acpua.aragon.es

Diseño y maquetación: Equipo técnico de la ACPUA.

Primera edición: noviembre de 2020

A menudo las personas están trabajando duro en la cosa equivocada. Trabajar en la cosa correcta probablemente es más importante que trabajar duro.

Caterina Fake



Cada Informe de Renovación de la Acreditación por título publicado por la Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (ACPUA) recoge en un apartado específico las buenas prácticas detectadas. Este informe recopila y quiere dar difusión al total de buenas prácticas identificadas en el sistema universitario aragonés en 2014 en dicha evaluación.

Universidad de Zaragoza

Escuela de Ingeniería y Arquitectura

Máster Universitario en Energías Renovables y Eficiencia Energética

Buenas prácticas detectadas:

- Posibilidad de obtener una doble titulación con la Université de Technologie de Compiègne (<http://www.utc.fr/>)

Universidad de Zaragoza

Centro: Escuela Politécnica Superior

Grado en Ciencias Ambientales

Buenas prácticas detectadas:

- Proyecto piloto de evaluación de resultados de aprendizaje realizado en colaboración con la ACPUA.

Este proyecto partía de la base de la dificultad en medir los resultados de aprendizaje de los títulos debido a la indefinición de los mismos, siendo una tarea inicial la necesaria concreción y coherencia entre perfiles de salida, objetivos y competencias del título. La titulación en Ciencias Ambientales participó de manera voluntaria en este proyecto, generando a través del mismo una propuesta de mejora del grado que ha sido tenida en cuenta para la elaboración de la propuesta de modificación del título.

- Matriz de Titulación.

Se trata de un procedimiento sistemático de contextualización y coordinación de las competencias específicas en las titulaciones de grado que requiere la participación del equipo docente de la titulación, el cual, con la ayuda de una aplicación informática online desarrollada expresamente por el título, analiza las relaciones existentes entre las asignaturas de un grado. El producto de salida, denominado matriz de titulación, proporciona un mapa de vinculaciones que permite la detección de asignaturas clave, asignaturas aisladas, vinculaciones entre asignaturas no recíprocas, secuenciaciones inadecuadas, vacíos y duplicidades innecesarias... Toda esta información debe servir para la adecuada planificación docente de las asignaturas que quedará reflejada en las guías correspondientes. Asimismo, tiene la funcionalidad de promover el trabajo colaborativo del equipo docente de la titulación y aporta información útil tanto para las posibles modificaciones del plan de estudios como para el nuevo profesorado que se incorpora cada curso. Y, en última instancia, contribuye a la mejora continua de la calidad de la titulación.

- Gestión de la información pública.

Tanto los niveles de transparencia de la información pública, como el propio modelo de autoinforme para la renovación de la acreditación así como el despliegue informativo contenido en los distintos Informes de Evaluación de la Calidad y los Resultados de Aprendizaje del título constituyen globalmente una buena práctica que puede servir como modelo a otros títulos de la Universidad de Zaragoza.

Universidad de Zaragoza**Facultad de Ciencias****Máster Universitario en Física y Tecnologías Físicas****Buenas prácticas detectadas:**

- Posibilidad de obtener una doble titulación con el Master Physique Fundamental et Applications de la Universidad de Cergy Pontoise (<http://www.u-cergy.fr>).

Universidad de Zaragoza**Facultad de Ciencias****Máster Universitario en Materiales Nanoestructurados para Aplicaciones Nanotecnológicas****Buenas prácticas detectadas:**

- La existencia de la Cátedra SAMCA en NANOTECNOLOGÍA de la Universidad de Zaragoza y las becas ofertadas a los estudiantes de esta titulación (3 becas en el curso 2013-2014).

Universidad de Zaragoza**Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo****Grado en Trabajo Social****Buenas prácticas detectadas:**

- Jornada pública de presentación de los prácticum de investigación realizadas por los estudiantes en colaboración con las diferentes organizaciones sociales.
- Gestión de las prácticas externas de los prácticum de investigación y del prácticum de intervención, con 140 organizaciones colaboradoras y con elevados niveles de satisfacción en todos los colectivos.
- Elevada Intensidad en el despliegue de programas de movilidad (Erasmus, Sicue, Americampus, prácticas de cooperación), gestionadas a través de un vicedecanato y de 14 coordinadores.



- Asimilación del SGIC por parte de todos los grupos de interés. Se aprecia como todos los grupos de interés (profesores, alumnos y egresados) son conscientes de las actividades relacionadas con la revisión y mejora de la titulación.

Universidad de Zaragoza

Facultad de Economía y Empresa

Máster Universitario en Contabilidad y Finanzas

Buenas prácticas detectadas:

- Seminario de presentación de los Trabajos de Fin de Máster de cursos anteriores, al objeto de facilitar la orientación de los nuevos estudiantes.

Universidad de Zaragoza

Facultad de Educación

Máster Universitario en Aprendizaje a lo Largo de la Vida en Contextos Multiculturales

Buenas prácticas detectadas:

- Implementación efectiva de un programa de mentorización, muy bien valorado por los alumnos.

Universidad de Zaragoza

Facultad de Empresa y Gestión Pública

Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo

Buenas prácticas detectadas:

- La pertenencia a las redes REDINTUR (<http://www.red-intur.org/>) y ACEEPT (<http://accept.jimdo.com/>)

- Posibilidad de obtener una doble titulación con la Université de Pau et des Pays de l'Adour (<http://www.univ-pau.fr>) y su Master Géographie et Aménagement, spécialité Loisirs, Tourisme et Développement Territorial (LTDT).

Universidad de Zaragoza

Facultad de Filosofía y Letras

Grado en Filosofía

Buenas prácticas detectadas:

- Asimilación del SGIC por parte de todos los grupos de interés.

Universidad de Zaragoza**Facultad de Filosofía y Letras****Grado en Información y Documentación****Buenas prácticas detectadas:**

- Análisis y evaluación de las competencias asociadas a la titulación (proyecto de innovación docente)
- Asimilación del SGIC por parte de todos los grupos de interés
- Satisfacción de estudiantes y egresados con las prácticas externas.

Universidad de Zaragoza**Facultad de Filosofía y Letras****Máster Universitario en Gestión del Patrimonio Cultural****Buenas prácticas detectadas:**

- Realización de un taller integrado de gestión de proyectos del patrimonio cultural, actividad transversal a las distintas asignaturas del plan de estudios. Dicho taller se realiza a través de una visita a un entorno con destacados valores patrimoniales, tras la que se debe realizar un trabajo en grupo con aspectos relacionados con todas las asignaturas del Máster.

Universidad de Zaragoza**Facultad de Filosofía y Letras****Máster Universitario en Ordenación Territorial y Medioambiental****Buenas prácticas detectadas:**

- Posibilidad de obtener una doble titulación con la Université de Pau et des Pays de l'Adour (<http://www.univ-pau.fr>) y su Máster Géographie et Aménagement, spécialité Développement durable, Aménagement, Société, Territoire (DAST).

Universidad de Zaragoza**Facultad de Filosofía y Letras****Máster Universitario en Tecnologías de la Información Geográfica para la Ordenación del Territorio: Sistemas de Información Geográfica y Teledetección****Buenas prácticas detectadas:**

- Asimilación del SGIC por parte de todos los grupos de interés



- Constituye una práctica excelente la recogida y análisis de información que la titulación ha venido realizando desde su implantación tanto en los informes de seguimiento como en el propio autoinforme para la renovación de la acreditación. Estos informes podrían servir como modelo a otros títulos de la Universidad de Zaragoza.

Universidad de Zaragoza

Facultad de Medicina

Máster Universitario en Salud Pública

Buenas prácticas detectadas:

- El título ha realizado una importante actividad propia de evaluación de la satisfacción de los distintos colectivos, con varios cuestionarios al servicio de la mejora del título. La información resumida sobre las encuestas de satisfacción que se ha aportado como evidencia al autoinforme es de elevada calidad.
- Se realizan a modo de curso cero tutorizaciones abiertas de nivelación para las asignaturas de metodologías.

Universidad de Zaragoza

Facultad de Veterinaria

Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos

Buenas prácticas detectadas:

- Desarrollo de una aplicación informática que permite la actualización continua de la agenda lectiva de actividades docentes para informar puntualmente a estudiantes y profesorado. En esta agenda se recogen todas y cada una de las actividades de enseñanza-aprendizaje que se convocan desde cada asignatura (clases magistrales, seminarios, prácticas de laboratorio o planta piloto, visitas a empresas o centros de investigación, pruebas de evaluación continua, fechas límite de entregas de trabajos, etc.). La aplicación permite tener una visión clara de las actividades de enseñanza-aprendizaje planteadas tanto para los estudiantes como para los profesores. En el caso de los estudiantes, además, es personalizable, de modo que pueden recoger en su agenda las actividades de las distintas asignaturas en las que estén matriculadas.
- Integración de materias de distintos módulos disciplinares en torno a proyectos centrados en el desarrollo de las competencias específicas de los perfiles profesionales del Grado. Concretamente, se han diseñado 3 proyectos de integración (en los que participan 8 asignaturas) centrados en los perfiles profesionales de “Gestión y control de la calidad de productos en el ámbito alimentario”, “Procesado de los alimentos”, “Seguridad alimentaria” y “Desarrollo e innovación de procesos y productos en el ámbito alimentario”.
- Creación de material docente específico (más de 50 documentos ubicados en un repositorio) con códigos QR ubicados en cada uno de los equipos de la planta piloto.

Mediante los dispositivos móviles propios o disponibles en la planta, y la creación de una red interna, los estudiantes pueden seguir formándose autónomamente, consultando los vídeos sobre manejo de equipo y, los protocolos de prácticas, lo que resulta de enorme ayuda para la superación de las últimas asignaturas de la titulación (“Practicum Planta Piloto” y “Trabajo Fin de Grado”).

Universidad de Zaragoza**Facultad de Veterinaria****Máster Universitario en Nutrición Animal****Buenas prácticas detectadas:**

- Disponibilidad de un programa de becas: el CIHEAM (<http://www.ciheam.org/>) a través del IAMZ (<http://www.iamz.ciheam.org/es/>) ofrece becas para los candidatos de países miembros que cubren los gastos de matrícula, seguro médico, viaje y de estancia en la Residencia del Campus de Aula Dei en régimen de pensión completa. También los candidatos de cualquier nacionalidad pueden solicitar becas que cubren total o parcialmente los derechos de matrícula.



Universidad San Jorge

Escuela de Gobierno y Liderazgo

Máster Universitario en Dirección de Empresas (MBA)

Buenas prácticas detectadas:

- Implantación de Sistemas de Garantía de Calidad

En diciembre de 2011 la Universidad San Jorge obtuvo, por parte de la entidad certificadora AENOR, las certificaciones ISO-9001:2008 (Número de Registro ER-1191/2011) e ISO-14001:2004 (Número de Registro GA-2011/0619) por su Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente.

En noviembre de 2013 la Universidad San Jorge recibió, por parte de la Comisión de Certificación constituida por ANECA, dos informes favorables sin condiciones sobre la implantación de su Sistema de Garantía Interna de Calidad conforme a los requisitos del programa AUDIT en los Centros presentados a evaluación: Facultad de Ciencias de la Salud y Facultad de Comunicación.

Si bien esta certificación no alcanzó a la Escuela de Gobierno y Liderazgo a la que se encuentra adscrito este Máster, la implementación del SGIC de la Universidad San Jorge es común para todos sus títulos alcanzando niveles de excelencia. Por otra parte, la cultura de la calidad y de la mejora continua se encuentra asentada en todos los colectivos de la Universidad.

- Atención personalizada a los estudiantes:

Las tutorías de orientación a los estudiantes, para seleccionar el itinerario (investigador o profesional) y el seguimiento personalizado del desempeño de los estudiantes, son aspectos muy bien valorados por los mismos.

Universidad San Jorge**Facultad de Ciencias de la Salud****Grado en Farmacia****Buenas prácticas detectadas:****- Implantación de Sistemas de Garantía de Calidad**

En diciembre de 2011 la Universidad San Jorge obtuvo, por parte de la entidad certificadora AENOR, las certificaciones ISO-9001:2008 (Número de Registro ER-1191/2011) e ISO-14001:2004 (Número de Registro GA-2011/0619) por su Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente.

En noviembre de 2013 la Universidad San Jorge recibió, por parte de la Comisión de Certificación constituida por ANECA, dos informes favorables sin condiciones sobre la implantación de su Sistema de Garantía Interna de Calidad conforme a los requisitos del programa AUDIT en los Centros presentados a evaluación: Facultad de Ciencias de la Salud y Facultad de Comunicación. Por otra parte, la cultura de la calidad y de la mejora continua se encuentra asentada en todos los colectivos de la Universidad.

- Atención personalizada a los estudiantes:

A destacar, como buena práctica, el Plan de Acción Tutorial que asigna un tutor a cada alumno desde su ingreso en la universidad con el objetivo de acompañarle durante todo el proceso de aprendizaje. Se ha puesto en marcha un programa de mentorado, a través del cual alumnos de cursos superiores acogen e informan a los nuevos alumnos que comienzan el grado.

- Coordinación docente

La coordinación es también destacable, a través de las figuras de vicedecano y coordinador de la titulación así como de los coordinadores de prácticas externas e internas y las reuniones anuales de coordinación dentro de los diferentes bloques de asignaturas.



Universidad San Jorge

Facultad de Comunicación

Máster Universitario en Marketing y Comunicación Corporativa

Buenas prácticas detectadas:

- Implantación de Sistemas de Garantía de Calidad

En diciembre de 2011 la Universidad San Jorge obtuvo, por parte de la entidad certificadora AENOR, las certificaciones ISO-9001:2008 (Número de Registro ER-1191/2011) e ISO-14001:2004 (Número de Registro GA-2011/0619) por su Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente.

En noviembre de 2013 la Universidad San Jorge recibió, por parte de la Comisión de Certificación constituida por ANECA, dos informes favorables sin condiciones sobre la implantación de su Sistema de Garantía Interna de Calidad conforme a los requisitos del programa AUDIT en los Centros presentados a evaluación: Facultad de Ciencias de la Salud y Facultad de Comunicación.

La implementación del SGIC de la Universidad San Jorge es común para todos sus títulos alcanzando niveles de excelencia. Por otra parte, la cultura de la calidad y de la mejora continua se encuentra asentada en todos los colectivos de la Universidad.

- Atención personalizada a los estudiantes:

Las tutorías de orientación a los estudiantes, para seleccionar el itinerario (investigador o profesional) y el seguimiento personalizado del desempeño de los alumnos, son aspectos muy bien valorados por los mismos.