



**INFORME DEL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LA CARTA DE SERVICIOS .....**

COMPROMISO	INDICADOR	MEDICIÓN	AÑO 2019		AÑO 2018		TENDENCIA (*)
			RESULTADO	CAUSA INCUMPLIMIENTO	RESULTADO	CAUSA INCUMPLIMIENTO	
La página web de la Agencia se actualizará al menos tres veces al mes	Número de actualizaciones mensuales de la página web	Registro establecido al efecto.	La página web se actualiza una media de 3 veces al mes <b>CUMPLIDO</b>		La página web se actualiza una media de 3 veces al mes <b>CUMPLIDO</b>	En 2018 se ha procedido a la publicación de una nueva página web	+
Se publicará en la página web de la agencia información pertinente sobre todos los procesos de evaluación.	Número de procesos en los que se ha cumplido el compromiso frente al número de procesos total.	Registro establecido al efecto.	Se ha publicado la información relativa a todos los procesos de evaluación incluidos en la planificación de actividades de 2019. Nº de proceso/Nº total=1 <b>CUMPLIDO</b>		Se ha publicado la información relativa a todos los procesos de evaluación incluidos en la planificación de actividades de 2018. Nº de proceso/Nº total=1 <b>CUMPLIDO</b>		=
La Agencia realizará al menos una acción de difusión al mes	Número de acciones de difusión mensuales	Plan de Actividades de la Agencia	Se ha realizado al menos una acción de difusión mensual <b>CUMPLIDO</b>		Se ha realizado al menos una acción de difusión mensual <b>CUMPLIDO</b>		=

(\*) = estable; + mejora; - decae.