

INFORME DEL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LA CARTA DE SERVICIOS DE LA AGENCIA DE CALIDAD Y PROSPECTIVA UNIVERSITARIA

COMPROMISO	INDICADOR	MEDICIÓN	AÑO 2018		AÑO 2017		TENDENCIA (*)
			RESULTADO	CAUSA INCUMPLIMIENTO	RESULTADO	CAUSA INCUMPLIMIENTO	
La página web de la Agencia se actualizará al menos tres veces al mes.	Número de actualizaciones mensuales de la página web.	Registro establecido al efecto.	No se dispone de datos sobre las actualizaciones mensuales	En 2018 se ha implantado una nueva página web	Todos los meses se han realizado al menos 3 actualizaciones (promedio mensual 5,26) CUMPLIDO		
Se publicará en la página web de la agencia información pertinente sobre todos los procesos de evaluación.	Número de procesos en los que se ha cumplido el compromiso frente al número de procesos total.	Registro establecido al efecto.	Se han realizado 7 procesos y en todos se ha publicado información en la web. 100%		Se han realizado 5 procesos de evaluación y se ha publicado información en la web. CUMPLIDO		=
La Agencia realizará al menos una acción de difusión al mes.	Número de acciones de difusión mensuales.	Plan de Actividades de la Agencia.	Se han realizado acciones todos los meses salvo en enero y agosto. (Promedio mensual 1,33)		Ha habido 14 acciones de difusión. Cumplido el cómputo mensual en un 75 %	En los meses de julio y agosto y septiembre no hubo ninguna acción.	+

(*) = estable; + mejora; - decae.